

ENERGIA INFO KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

KERESKEDELMI ÜZLETSZABÁLYZATA

I.

Tartalom

a) ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK	5
a.1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA ÉS HATÁLYA, FOGALOM- MEGHATÁROZÁSOK, AZ ENGEDÉLYESRE VONATKOZÓ ADATOK, TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA	5
a.2. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA	5
a.3. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA	5
a.3.1. Területi hatály	5
a.3.2. Személyi hatály	5
a.3.3. Időbeli hatály	5
a.4. FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK	5
a.4.1. Hálózati csatlakozási és Hálózathasználati szerződés	5
a.4.2. Írásos rendszerhasználói megkeresés	6
a.4.3. Mérlegkör-tagsági szerződés	6
a.4.4. Üzletszabályzat	6
a.4.5. Villamos energia kereskedelmi szerződés	6
a.4.6. Rendszerhasználó	6
a.4.7. Profil Elszámolású Felhasználó	6
a.4.8. Profil	7
a.4.9. Mértékadó Éves Fogyasztás (MÉF)	7
a.4.10. Mennyiségi eltérés	7
a.4.11. Fordulónap	7
a.4.12. Idősoros elszámolású felhasználó	7
a.4.13. Mért fogyasztás	7
a.5. AZ ENGEDÉLYESRE VONATKOZÓ ADATOK, A TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA	7
b) AZ ÜZLETSZABÁLYZATTÓL - MINT ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELRENDSZERTŐL - TÖRTÉNŐ ELTÉRÉS LEHETŐSÉGEI, EGYEDI FELTÉTELEK KIALAKÍTÁSÁNAK LEHETŐSÉGEI, AZ ÜZLETSZABÁLYZAT KÖZZÉTÉTELE	8
b.1. AZ ÜZLETSZABÁLYZATTÓL VALÓ ELTÉRÉS ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI	8

b.2. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT KÖZZÉTÉTELE, AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MÓDOSÍTÁSA ÉS A FELHASZNÁLÓK TÁJÉKOZTATÁSA	8
b.2.1. Az Üzletszabályzat közzététele	8
b.2.2. Az általános szerződési feltételek módosítása	8
c) AZ ENGEDÉLYES ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁS RÉSZLETES BEMUTATÁSA	9
c.1. A SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE VENNI KÍVÁNÓ RENDSZERHASZNÁLÓ SZERZŐDÉSKÖTÉSI IGÉNYÉNEK KEZELÉSE	9
c.1.1. Igénybejelentés rendje	9
c.1.2. Tájékoztatás a Kereskedő részéről	10
c.1.3. Eljárás megbízottként vagy bizományosként	10
c.2. A SZERZŐDÉSKÖTÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK ÁLTALÁBAN	12
c.2.1. A szerződés írásba foglalása	11
c.2.2. A szerződés hatályba lépéséhez szükséges egyéb feltételek	11
c.2.3. Az általános szerződési feltételek	12
c.2.4. Áralkalmazási feltételek és árak	12
c.2.5. Az árak megváltoztatásának feltételei, árváltoztatás esetén alkalmazandó eljárás	12
c.2.6. Az egyetemes szolgáltatásba történő visszatérés feltételei	12
c.2.7. Az egyedi közvilágítási szerződési feltételek	13
c.2.8. Szerződés módosítása	13
c.3. A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉBEN RÉSZT VEVŐ HARMADIK SZEMÉLYEK ÉS A VELÜK FENNÁLLÓ KAPCSOLATOK BEMUTATÁSA	13
c.3.1. Együttműködés az átviteli rendszerirányítóval	13
c.3.2. Együttműködés az elosztói engedéllyessel	14
c.3.3. A villamos energia piac más résztvevőivel való együttműködés műszaki feltételei	16
c.3.4. A villamos energia piac résztvevőivel való kereskedelmi együttműködés és az ellátás/kereskedelem általános feltételei	16
c.4. ELJÁRÁS ÜZEMZAVAR, KORLÁTOZÁS ESETÉN	16
c.4.1. Vis maior	17
c.4.2. Értesítési kötelezettségek	17
c.4.3. Vis maior megszűnése	17

c.4.4. Mérséklés	17
c.4.5. A Vis Maior hatása	18
c.4.6. Jogszabályváltozás	19
c.5. AZ EGYES SZERZŐDÉSEK	18
c.5.1. Hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződés	18
c.5.2. A mérlegkörtagsági szerződés	19
c.5.3. A felhasználói villamos energia értékesítési szerződés	19
c.5.4. Teljes ellátásra vonatkozó szerződés	20
c.5.5. A profil elszámolású felhasználókkal kapcsolatos különös rendelkezések	26
c.5.6. Részleges ellátásra vonatkozó szerződés	28
c.5.7. Menetrend alapú felhasználói szerződés	29
c.5.8. Menetrendes villamos energia beszerzési szerződés	30
c.5.9. A villamos energia beszerzési szerződés fajtái	30
c.6. A SZOLGÁLTATÁS ELLENÉRTÉKÉNEK ELSZÁMOLÁSA	31
c.6.1. Leolvasások, elszámolás és számlázás rendje, módja	31
c.6.2. A rendszerhasználati díjak elszámolása	32
c.6.3. A szolgáltatott villamos energia ellenértékének kiegyenlítése	32
c.6.4. A számlák kiegyenlítésének módja	32
c.6.5. Késedelmes fizetés	33
c.6.6. Fizetési hátralékok behajtása	33
c.6.7. Biztosíték	34
c.6.8. Kifogás a számla ellen	35
c.6.9. Elszámolás hibás mérés esetén	35
c.6.10. Elszámolás szerződés megszűnése esetén	36
c.7. A KÉZBESÍTÉS SZABÁLYAI	37
c.8. ADATVÉDELEM	37
c.8.1. Adatvédelem, adatbiztonság	37
c.8.2. Az adatvédelem alapelvei, célja	38
c.8.3. A rendszerhasználók személyes adatainak kezelése	38
c.8.4. Adatfeldolgozás, adattovábbítás	39
c.8.5. A személyes adatok kezelésének főbb esetei	39
c.8.6. Az adatok kezelésének határideje	39
c.8.7. Adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések	40
c.8.8. A rendszerhasználó adatbiztonságra vonatkozó jogosultságai	40
c.8.9. Az adatvédelmi felelős	40
c.8.10. Rendszerhasználó jogorvoslati lehetősége	41

c.9. A PANASZÜGYEK INTÉZÉSÉRE VONATKOZÓ	
RENDELKEZÉSEK	41
c.10. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT, VAGY EGYÉB ELÉRHETŐSÉGEK	42
c.10.1. Ügyfélszolgálat	42
c.10.2. Az ügyfélszolgálat hatáskörébe tartozik:	42
c.10.3. Az ügyfélszolgálat elérhetősége:	43
c.11. VITARENDEZÉS, ÉRTESÍTÉSEK	43
c.11.1. Irányadó jogszabályok:	43
c.11.2. Bírósági kikötés	43
c.11.3. Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja	43

a) ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

a.1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA ÉS HATÁLYA, **FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK, AZ ENGEDÉLYESRE** **VONATKOZÓ ADATOK, TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA**

Az **ENERGIA INFO Korlátolt Felelősségű Társaság** a Magyar Energia Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) által kiadott működési engedély alapján végzi a villamos energia kereskedelmi tevékenységét. A **ENERGIA INFO** Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: a Társaság) az Üzletszabályzatát a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (a továbbiakban: VET), valamint a törvény végrehajtása érdekében kiadott 273/2007 (X.19.) Korm. Rendelet (a továbbiakban: VET Vhr.), az Ellátási szabályzatok és a Működési engedély előírásainak megfelelően készítette el.

a.2. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA

Az Üzletszabályzat tartalmazza a felhasználók, termelők, kereskedők és egyéb rendszerhasználók részére nyújtott szolgáltatások igénybevételének részletes feltételeit. Az Üzletszabályzat tartalmazza továbbá a villamos energia vásárlási és értékesítési szerződések feltételeit.

a.3. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA

a.3.1. Területi hatály

A Társaság tevékenysége Magyarország teljes területére kiterjed.

a.3.2. Személyi hatály

Az Üzletszabályzat hatálya kiterjed a Társaságra, valamint a Társasággal szerződéses viszonyban lévő rendszerhasználókra és kereskedőkre.

a.3.3. Időbeli hatály

Az Üzletszabályzat azon a napon lép hatályba, amely napon a Hivatal határozatában jóváhagyja.

Az Üzletszabályzat egyes módosításai azon a napon lépnek hatályba, amely napon a Hivatal azokat határozatában jóváhagyja. Eltérő írásbeli megállapodás hiányában a módosításokat a hatályba lépés előtt megkötött szerződésekre is alkalmazni kell.

a.4. FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK

a.4.1. Hálózati csatlakozási és Hálózathasználati szerződés

A rendszerhasználó (felhasználó) a közcélú villamos energia hálózatra történő csatlakozás érdekében köteles az elosztói engedéllyessel **hálózati csatlakozási szerződést kötni**. A hálózati csatlakozási szerződés rögzíti a hálózatra történő csatlakozás feltételit. A hálózati csatlakozási szerződés kötelező tartalmi elemeit a VET Vhr. 2. sz. mellékletét képező a Villamos Hálózati Csatlakozási és Hálózathasználati Szabályzat tartalmazza.

A rendszerhasználó (felhasználó) a közcélú villamos energia hálózathoz való folyamatos hozzáférés és a hálózat használata érdekében köteles az elosztói engedéllyessel **hálózathasználati szerződést** kötni. A hálózathasználati szerződés rögzíti a hálózathoz való folyamatos hozzáférés és a hálózat használatának feltételit. A hálózathasználati szerződés kötelező tartalmi elemeit a VET Vhr. 2. sz. mellékletét képező a Villamos Hálózati Csatlakozási és Hálózathasználati Szabályzat tartalmazza.

a.4.2. Írásos rendszerhasználói megkeresés

A rendszerhasználónak a Társaság hivatalos kapcsolattartási címére, telefaxszámára, levélben, telefonon, vagy e-mailben érkezett, a szolgáltatást érintő kérdése, észrevétele, panasza.

a.4.3. Mérlegkör-tagsági szerződés

Jelenti a felhasználó vagy termelő és a mérlegkör-felelős között létrejött szerződést, mely alapján a mérlegkör-felelős befogadja az általa működtetett mérlegkörbe a termelőt, illetve felhasználót. A mérlegkör-felelős a mérlegkör-tagok hálózatra való betáplálása, illetve vételezése összesítésével, a teljes mérlegkör vonatkozásában menetrendet ad az átviteli rendszerirányítónak, s a leadott menetrendtől való eltérés után számolja el az átviteli rendszerirányítóval a kiegyenlítő energiát a teljes mérlegkör vonatkozásában. A mérlegkör-tag felhasználók és termelők a mérlegkör-tagsági szerződések alapján térítik meg a mérlegkör-felelősnek az őket érintő esetleges kiegyenlítő energia költségét.

A mérlegkör-felelős a kiegyenlítő energia díjának költségét a felhasználóitól a velük kötött villamos energia ellátási szerződéseire tekintettel átvállalhatja.

a.4.4. Üzletszabályzat

Jelenti a jelen villamos energia kereskedelmi üzletszabályzatot.

a.4.5. Villamos energia kereskedelmi szerződés

A villamos energia kereskedelmi szerződés a jelen Üzletszabályzatban jelenti a villamos energia vásárlási, értékesítési, valamint a felhasználóval kötött villamos energia ellátási szerződéseket.

a.4.6. Rendszerhasználó

Jelenti bármely olyan természetes vagy jogi személyt, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságot, aki (amely) a közcélú hálózathoz villamos energia betáplálása, illetve abból villamos energia vételezés céljából kapcsolódik. Rendszerhasználó alatt jelen üzletszabályzat szempontjából elsősorban a Társasággal szerződéses kapcsolatban álló felhasználókat és termelőket kell érteni.

a.4.7. Profil Elszámolású Felhasználó

Olyan felhasználó, akinek az ellátása a kisfeszültségű hálózatról történik és nem rendelkezik terhelési görbe regisztrálására alkalmas távlelőhető fogyasztásmérő készülékkel.

a.4.8. Profil

Statistikai elemzéssel készült normalizált (1000 kWh éves fogyasztásra vonatkoztatott) éves felhasználói villamosteljesítmény-igény görbe.

a.4.9. Mértékadó Éves Fogyasztás (MÉF)

Jelenti a profil elszámolású felhasználó adott elszámolási időszak alatti fogyasztására vonatkozóan az időszak elején megállapított azon villamos energia mennyiséget (kWh), mely alapadatként szolgál az időszak végén a mennyiségi eltérés elszámolására.

a.4.10. Mennyiségi eltérés

Jelenti egy csatlakozási ponton az adott elszámolási időszakban a mért és az alkalmazott profillal súlyozott Mértékadó Éves Fogyasztás alapján figyelembevett villamos energia mennyiség különbségét. A pozitív eltérés túlfogyasztást, a negatív eltérés alulfogyasztást jelent. (lásd. Elosztói Szabályzat)

a.4.11. Fordulónap

Jelenti minden naptári hónap első napját.

a.4.12. Idősoros elszámolású felhasználó

Jelenti azt a felhasználót, azon csatlakozási ponton mért fogyasztása tekintetében, amely terhelési görbe regisztrálására alkalmas táv-lehívható fogyasztásmérővel rendelkezik, és amellyel negyedórás mérési adatok alapján számol el a Kereskedő.

a.4.13. Mért fogyasztás

A fogyasztásmérő két leolvasása közötti időszakban felhasznált, a fogyasztásmérő számlálója különbségével meghatározott villamos energia mennyiség.

a.5. AZ ENGEDÉLYESRE VONATKOZÓ ADATOK, A TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA

A társaság cégneve: ENERGIA INFO Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 2040 Budaörs, Károly király utca 40.;
Nyilvántartás helye: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
Regisztráció időpontja: 2013. július 25.
Cégjegyzék száma: 13-09-164051
Energia kereskedelmi engedély száma: 1741/2013

A társaság határozatlan időtartamra alakult.

A társaság üzleti évei minden év január 1-én kezdődnek és ugyanazon év december 31-én végződnek.

Az Energia Info Korlátolt Felelősségű Társaság villamosenergia-kereskedelmi engedélye alapján jogosult villamos energiát

- a.) a termelőtől, más villamosenergia-kereskedőtől vásárolni, illetve
- b.) a felhasználó, vagy más villamosenergia-kereskedő részére értékesíteni
- c.) határon keresztül szállítani

Az Energia Info Korlátolt Felelősségű Társaság a felhasználók részére történő villamos-energia értékesítési tevékenységet szabadpiaci villamos energia kereskedelmi engedélyesként végzi. A Társaság ugyanakkor egyetemes szolgáltatásra jogosult fogyasztók részére villamos-energia értékesítést nem végez.

b) AZ ÜZLETSZABÁLYZATTÓL - MINT ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELRENDSZERTŐL - TÖRTÉNŐ ELTÉRÉS LEHETŐSÉGEI, EGYEDI FELTÉTELEK KIALAKÍTÁSÁNAK LEHETŐSÉGEI, AZ ÜZLETSZABÁLYZAT KÖZZÉTÉTELE

b.1. AZ ÜZLETSZABÁLYZATTÓL VALÓ ELTÉRÉS ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI

Az Energia Info Korlátolt Felelősségű Társaság a rendszerhasználókkal kötött egyedi szerződéseiben a jelen Üzletszabályzattól eltérően is megállapodhat. Ebben az esetben az Üzletszabályzatban foglaltakkal szemben a felek jogviszonyára az egyedi szerződés eltérő szabályozása az irányadó. Általános szerződési feltételként azonban minden rendszerhasználóra irányadóak az Üzletszabályzat a., valamint c.3. fejezetei. Ez utóbbi általános szerződési feltételek csak akkor nem alkalmazandók a Társasággal szerződéses kapcsolatban lévő rendszerhasználókra, ha erről mindkét fél által aláírt nyilatkozat vagy megállapodás rendelkezik, és amely egyúttal az eltérő, helyettesítő szabályozást is tartalmazza.

b.2. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT KÖZZÉTÉTELE, AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MÓDOSÍTÁSA ÉS A FELHASZNÁLÓK TÁJÉKOZTATÁSA

b.2.1. Az Üzletszabályzat közzététele

A Társaság az Üzletszabályzatot – mindenkor érvényes, egységes szerkezetbe foglalt szöveggel - kérésére bárkinek megtekintésre rendelkezésre bocsátja, és honlapján hozzáférhetővé teszi.

b.2.2. Az általános szerződési feltételek módosítása

A Társaság a szolgáltatási környezet változása esetén csak úgy tudja vállalni a folyamatos, zökkenőmentes ellátást, ha fenntartja magának az Üzletszabályzatának és Általános Szerződési Feltételeinek (ÁSZF) egyoldalú módosításának jogát.

Lényeges módosításnak minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire, időtartamára vagy minőségi célértékeire, a felmondási jogra, továbbá a villamos energia értékesítésére vonatkozó szerződés esetén a szolgáltatás ellenértékére vonatkozó módosítás.

A Társaság a jelen Üzletszabályzatban meghatározott vagy a villamos energia kereskedelmi szerződéseire irányadó, annak részét képező általános szerződési feltételek megváltozása esetében, a változás hatálybalépését legalább 30 nappal megelőzően köteles az érintett rendszerhasználókat értesíteni arról, hogy az általános szerződési feltételek megváltoznak, valamint ezzel egyidejűleg tájékoztatnia kell a felhasználókat az őket megillető felmondás feltételeiről. Az Üzletszabályzatban szereplő általános szerződési feltételek egyoldalú módosításának előfeltétele az Üzletszabályzat módosítása, s annak a Magyar Energia Hivatal általi jóváhagyása.

Nem köteles a Társaság a felhasználóit tájékoztatni, amennyiben a módosítás:

- új szolgáltatás bevezetése miatt vált szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF-et nem érinti,
- a már nyújtott szolgáltatások igénybevételére kedvezőbb feltételeket teremtenek, valamint
- esetleges ellentmondó, érvénytelen rendelkezések, stilisztikai, szövegezési, nyelvtani hibák, a fogalomhasználatban bekövetkezett változások indokolják.

A Társaság az általános szerződési feltételek módosítása során a VET. 62.§-ban foglaltakat köteles figyelembe venni és az ott meghatározott esetekben a módosítást a törvényben előírt módon közzétenni.

C) AZ ENGEDÉLYES ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁS RÉSZLETES BEMUTATÁSA

c.1. A SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE VENNI KÍVÁNÓ RENDSZERHASZNÁLÓ SZERZŐDÉSKÖTÉSI IGÉNYÉNEK KEZELÉSE

c.1.1. Igénybejelentés rendje

Ajánlatkérés a Felhasználó részéről

A Felhasználó írásban vagy szóban jogosult villamos-energia szolgáltatásra ajánlatot kérni a Kereskedőtől.

Az ajánlatadási igénybejelentés tartalma

- természetes személy felhasználó (igénylő) esetén neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye
- nem természetes személy felhasználó (igénylő) esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszama (egyéb nyilvántartási száma),
- az igénybejelentés célja;
- az ajánlatkérés típusa (tájékoztató vagy kötelező jellegű);
- az ajánlat igényelt érvényességi időpontja;
- az igényelt szolgáltatás kezdeti időpontját;
- az igényelt szolgáltatás időtartamát;
- igényelt tarifa, konstrukció;

- a Felhasználási hely(ek) adatai (cím, rendeltetés, használati jogcím);
- a Felhasználási hely(ek) profilja (profilos fogyasztási hely esetén);
- a Felhasználási helyre igényelt lekötött, vagy közvilágítás esetén beépített teljesítmény, ill. névleges csatlakozási teljesítmény;
- éves fogyasztás (idősoros fogyasztási hely esetén negyedórás fogyasztási adatok havi vagy éves kimutatása);
- egyéb információk az igényhez.

c.1.2. Tájékoztatás a Kereskedő részéről

A Kereskedő, a felhasználó ajánlatadási igénybejelentésének kézhezvételétől számított, legfeljebb 30 napon belül írásban vagy szóban tájékoztatja a Felhasználót ajánlatképességéről, valamint írásban az ajánlat ill. szerződéskötési feltételeiről.

A tájékoztatásban szereplő adatok:

- a)* az ajánlat hivatkozásra alkalmas azonosító számát,
- b)* a villamosenergia-kereskedő főbb adatait (társaság neve, székhelye, a villamosenergia-kereskedelmi engedély száma, honlapjának címe, ügyfélszolgálatának címe és nyitvatartási ideje és üzletszabályzatának internetes elérési útvonala),
- c)* azt az időpontot, amelytől kezdődően a közölt feltételek teljesítése esetén a szolgáltatás nyújtása megkezdhető,
- d)* a villamos energia árát vagy az ár meghatározására vonatkozó módszertant,
- e)* az ajánlati kötöttség időtartamát,
- f)* a létrejövő jogviszony minden lényeges elemére kiterjedő tájékoztatást,
- g)* a villamosenergia-vásárlási szerződés tervezetét, és
- h)* a szerződés megszüntetésének vagy felbontásának egyes eseteit és feltételeit.

c.1.3. Eljárás megbízottként

A Társaság a VET 63.§ (1) bekezdésében foglaltak alapján a felhasználó kérésére a felhasználó hálózathasználati és hálózatcsatlakozási szerződéseit a felhasználóval kötött szerződés alapján megbízási jogviszonyban kezeli, az alábbi elosztói engedélyesek tekintetében:

- ELMŰ Hálózati Kft.
- E.ON Dél-dunántúli Áramszolgáltató Zrt.
- EDF DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft.
- E.ON Észak-dunántúli Áramszolgáltató Zrt.
- ÉMÁSZ Hálózati Kft.
- E.ON Tiszántúli Áramszolgáltató Zrt.

A megbízási, illetve a bizományosi szerződés mintáját a jelen Üzletszabályzat 1. sz. függeléke tartalmazza. A Hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződés kezelése körében a Társaság eljár a hálózati engedéllyessel szemben a hálózathasználati és a hálózatcsatlakozási szerződés megkötése és/vagy megszüntetése érdekében. A megbízási nem terjed ki a hálózattal kapcsolatos ügyintézésre, hibabejelentésre. A hálózati szerződés tartalmáért a kereskedő, mint Megbízott felelősséget nem vállal.

Eljárás megbízottként

Amennyiben a Társaság megbízási szerződés alapján jár el, úgy a Társaság eljárása eredményeként a rendszerhasználó/felhasználó válik a hálózati csatlakozási, illetve hálózathasználati szerződés alanyává, tehát az abban foglaltak a felhasználót közvetlenül teszik jogosítottá és kötelezetté.

A rendszerhasználó/felhasználó a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződést maga is megszüntetheti. A Társaság, mint megbízott a hálózati csatlakozási vagy hálózathasználati szerződés megszüntetése érdekében kizárólag a rendszerhasználó kifejezett, erre irányuló, írásbeli utasítása alapján járhat el.

A Társaság és a rendszerhasználó közötti megbízási jogviszonyra egyebekben a Polgári Törvénykönyvtől szóló 1959. évi IV. tv. (a továbbiakban Ptk.) megbízásra vonatkozó szabályai és a közöttük létrejött megbízási szerződés az irányadó.

Díjak és költségek

Amennyiben a Társaság a felhasználó megbízása alapján jár el, úgy a megbízásellátásával kapcsolatban felmerült költségeit a felhasználó részére továbbszámlázhatja.

A Társaság, a megbízási tevékenység ellátásáért a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. tv. 478.§ (1) bekezdés alapján díjazást kérhet. Az alkalmazható megbízási díj mértékét, annak számítási módját a jelen Üzletszabályzat 3. sz. függeléke tartalmazza.

c.2. A SZERZŐDÉSKÖTÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK ÁLTALÁBAN

c.2.1. A szerződés írásba foglalása

A felhasználó és a Társaság között létrejövő szerződést írásba kell foglalni.

Amennyiben a felhasználó a Társaság szerződéskötési ajánlatát elfogadta, de a felek a szerződés aláírásakor együttesen nincsenek jelen, a szerződés akkor jön létre, ha azt a felhasználó aláírva, 15 napon belül visszaküldi.

c.2.2. A szerződés hatályba lépéséhez szükséges egyéb feltételek

A felhasználói villamos energia vásárlási szerződések hatályba lépésének és érvényességének előfeltétele, hogy a felhasználó rendelkezzen:

- hálózati csatlakozási szerződéssel;
- hálózathasználati szerződéssel;
- mérlegkör szerződéssel vagy mérlegkör-tagsági szerződéssel;
- egyes esetekben biztosítékkal.

A kereskedői és termelői villamos energia értékesítési és vásárlási szerződések hatályba lépésének és érvényességének feltétele, hogy

- a termelő rendelkezzen termelői engedéllyel;
- a kereskedő rendelkezzen kereskedelmi engedéllyel és az átviteli rendszerirányítóval kötött hatályos mérlegkör szerződéssel vagy egy mérlegkör-felelőssel kötött hatályos mérlegkör tagsági szerződéssel;
- a kereskedő rendelkezzen érvényes limittel;

c.2.3. Az általános szerződési feltételek

A Társaság által alkalmazandó általános szerződési feltételeket a jelen Üzletszabályzat 8. sz. függeléke tartalmazza.

c.2.4. Áralkalmazási feltételek és árak

A Társaság által alkalmazandó árakat a felhasználóval létrejött egyedi villamos energia vásárlási szerződés tartalmazza. A felhasználó köteles a szerződés szerinti díjakat a szerződés rendelkezései szerint megfizetni.

c.2.5. Az árak megváltoztatásának feltételei, árváltoztatás esetén alkalmazandó eljárás

A Társaság és a felhasználó között létrejött egyedi megállapodás szerint alkalmazott árakat a Társaság a felhasználóval kötött, a felek közös megegyezésén alapuló megállapodás alapján jogosult megváltoztatni. A Társaság a VET-ben meghatározott esetekben az árváltozásról köteles a felhasználókat a törvényben előírt módon, előzetesen tájékoztatni.

c.2.6. Az egyetemes szolgáltatásba történő visszatérés feltételei

A Kereskedő által ellátott felhasználó az alábbi feltételekkel térhet vissza az Egyetemes Szolgáltatásba:

Amennyiben a felhasználó Egyetemes Szolgáltatásra jogosult, a Kereskedő és a felhasználó között érvényes vásárlási szerződésben (vagy az ÁSZF-ben ill. Üzletszabályzatban) foglaltaknak megfelelő időpontra, írásbeli szerződésfelmondást követően térhet vissza az Egyetemes Szolgáltatásba.

A szolgáltató váltásra a bejelentés hónapját követő második hónap első napjával kerülhet sor feltéve, hogy a felhasználó a szolgáltató váltás iránti igényét a bejelentés hónapjának 20. napjáig teljesítette a Társaság felé. Amennyiben a felhasználó szolgáltató váltás iránti igényét a Társaság a bejelentés hónapjának 20. napját követően veszi kézhez, úgy a szolgáltató váltás a bejelentés hónapját követő harmadik hónap első napjával következik be. A további feltételeket az Egyetemes Szolgáltató illetve az Elosztó hálózati engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

A felhasználó Egyetemes szolgáltatásba való visszatérésének jelzését követően (szerződésfelmondás) a Kereskedő a fennmaradó elszámolási időszakokra jogosult előlegszámlát kiállítani, amely a felek közti végelszámolás előlegeként szolgál.

c.2.7. Az egyedi közvilágítási szerződési feltételek

A Társaság által alkalmazandó egyedi közvilágítási szerződési feltételeket a jelen Üzletszabályzat 5.sz. függeléke tartalmazza.

c.2.8. Szerződés módosítása

A felhasználó jogosult a szerződés módosítását kezdeményezni a Társaságnál. A felhasználó kezdeményezése nem teremt módosítási kötelezettséget a Társaság számára.

c.3. A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉBEN RÉSZT VEVŐ HARMADIK SZEMÉLYEK ÉS A VELÜK FENNÁLLÓ KAPCSOLATOK BEMUTATÁSA

c.3.1. Együttműködés az átviteli rendszerirányítóval

Korlátozás, szűk keresztmetszetek kezelése

Szűk keresztmetszet kezelésére a Kereskedelmi Szabályzat III./5. pontja, továbbá a VET és a végrehajtására kibocsátott jogszabályok rendelkezései vonatkozik.

Az átviteli rendszerirányító jogosult a Társaság mérlegkör-felelősenek villamos energia kereskedelmi szerződése teljesítését megtagadni szűk keresztmetszet kialakulása esetében a VET-ben és a Kereskedelmi Szabályzat III./5. pontjában meghatározottak alapján.

Amennyiben az átviteli rendszerirányító megtagadja a rendszer biztonsága érdekében a határmetszéken való hozzáférést a Társaság mérlegkör-felelőse számára, és emiatt a Társaság által a felhasználó ellátása érdekében tervezett import villamos energia behozatala lehetetlenné válik, ez az 5.3. pont szerinti lehetetlenülésnek, vagy a 4.1. pont szerinti vis maiornak minősülhet. Amennyiben pedig ennek feltételei nem állnak fenn, a Társaság jogosult a villamos energia vásárlási szerződést felmondani.

Az átviteli rendszerirányító kizárólag a jogszabályok és az ellátási szabályzatok által megadott körülmények között korlátozhatja az átviteli hálózathoz való hozzáférést.

A hálózathasználati szerződéshez kapcsolódó háromoldalú fizetési megállapodás aláírása esetén a hálózathasználati szerződés szerint a rendszerhasználó által fizetendő rendszer-használati díjat a Társaság fizeti meg az átvételi engedélyes részére mindaddig, amíg az adott rendszerhasználóval kötött villamos energia értékesítési szerződése hatályban van. Minden egyéb esetben a rendszerhasználati díjakat a rendszerhasználó közvetlenül, a Társaság közreműködése nélkül köteles az átvételi engedélyesnek megfizetni. Az átvételi engedélyes köteles az általa üzemeltetett közcélú hálózathoz kapcsolódó, a Társasággal szerződéses viszonyban álló rendszerhasználók vételezési illetve betáplálási adatait haladéktalanul továbbítani a Társaság részére.

Az átviteli rendszerirányító, illetve a mérlegkör-felelős a Társaság megkeresésére igazolja, hogy a villamos energia kereskedelmi szerződés megkötésére igényt bejelentő rendszerhasználó rendelkezik-e hatályos hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéssel, illetve tájékoztatást ad a szerződés egyéb feltételeinek a módosításáról.

A Társaság az átviteli rendszerirányító, illetve a mérlegkör-felelős megkeresésére igazolja, hogy az átviteli engedélyes üzemeltetésében lévő közcélú hálózathoz csatlakozó rendszerhasználó rendelkezik-e vele aláírt hatályos villamos energia kereskedelmi szerződéssel.

A hálózati engedélyes – további vizsgálat nélkül – a Társaság kérelmére, a kérés jogosságának vizsgálata nélkül, a rendszerhasználó villamos energia ellátását köteles felfüggeszteni. Az átviteli engedélyes kizárólag a Társaság ez irányú értesítését követően szüntetheti meg a villamos energia ellátás felfüggesztését.

Az átviteli rendszerirányító a rendelkezésre állás felfüggesztése előtt értesíti a felhasználót. Rendszerhasználati díj tartozás esetén az átviteli engedélyes kezdeményezheti az ellátás felfüggesztését. Ebben az esetben az átviteli engedélyes köteles írásban tájékoztatni a kereskedőt a felfüggesztés tényéről.

Egy általa ellátott felhasználó felfüggesztését a villamos energia ellátásból a Társaság csak díjtartozás esetén kezdeményezi, feltéve, hogy a díjtartozás rendezésére vonatkozó felszólítás eredménytelen volt. A kikapcsolás illetve visszakapcsolás díja ez esetben a felhasználót terheli.

A Társaság értesíti a mérlegkör-felelőst az átviteli hálózatra közvetlenül kapcsolódó felhasználókra vonatkozóan, többek közt a felhasználó villamos energia kereskedelmi szerződésének a hatályáról.

c.3.2. Együttműködés az elosztói engedélyessel

A Társaság valamennyi elosztói engedélyessel megkötö az együttműködéshez szükséges megállapodásokat

Az elosztói engedélyes egyrészt az átviteli rendszerirányító utasítása vagy jóváhagyása esetén korlátozhatja az elosztói hálózathoz való hozzáférést. Másrészt az elosztói engedélyes a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban az elosztást korlátozhatja, szüneteltetheti:

- az élet- és vagyonbiztonság veszélyeztetése,
- a villamos művek üzemzavarai esetén
- más módon el nem végezhető munkák és kapcsolások érdekében.

Az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatti szüneteltetés kezdő időpontjáról és várható időtartamáról az elosztó értesíti a felhasználókat.

A felhasználó kérésére a rendszerhasználó által fizetendő rendszerhasználói díjat és a mennyiségi eltérést a Társaság fizeti meg az elosztói engedélyes részére mindaddig, amíg az adott rendszerhasználóval kötött energiaellátási szerződése hatályban van. Minden egyéb esetben a rendszerhasználati díjakat és a mennyiségi eltérés díját a rendszerhasználó közvetlenül, a Társaság közreműködése nélkül köteles az elosztói engedélyesnek megfizetni.

Az elosztói engedélyes köteles az általa üzemeltetett közcélú hálózathoz kapcsolódó, a Társasággal szerződéses viszonyban álló rendszerhasználók vételezési illetve betáplálási adatait haladéktalanul továbbítani a Társaság részére.

Az elosztói engedélyes a Társaság megkeresésére igazolja, hogy a villamos energia kereskedelmi szerződés megkötésére igényt bejelentő rendszerhasználó rendelkezik-e hatályos hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéssel, illetve tájékoztatást ad a szerződés egyéb feltételeinek a módosításáról.

A Társaság az elosztói engedélyes megkeresésére igazolja, hogy az elosztói engedélyes üzemeltetésében lévő közcélú hálózathoz csatlakozó rendszerhasználó rendelkezik-e hatályos villamos energia kereskedelmi szerződéssel.

A Társaság köteles az elosztói engedéllyessel bármely, a rendszerhasználókkal kapcsolatos kérdésben együttműködni. A Társaság értesíti az elosztói engedélyest a felhasználó villamos energia Kereskedelmi szerződésének a hatályáról.

Az elosztói engedélyes a Társaság előzetes írásos kérésének megfelelően, a Társaság kérésének vizsgálata nélkül, köteles a felhasználó villamos energia ellátását szüneteltetni. Az elosztói engedélyes kizárólag a Társaság ez irányú írásos értesítését követően kapcsolhatja vissza a felhasználót a villamos energia ellátásba vagy szüntetheti meg a villamos energia ellátás szüneteltetését.

Az elosztói engedélyes a rendelkezésre állás szüneteltetése előtt értesíti a felhasználót. Rendszerhasználati díj tartozás esetén az elosztói illetve az átviteli engedélyes kezdeményezheti az ellátás szüneteltetését. Ebben az esetben az elosztói illetve az átviteli engedélyes köteles írásban tájékoztatni a kereskedőt a szüneteltetés tényéről.

c.3.3. A villamos energia piac más résztvevőivel való együttműködés műszaki feltételei

A villamosenergia-rendszer engedélyesei közötti együttműködési szabályokat, az adatszolgáltatások rendjét részletesen az Üzemi Szabályzat, az Elosztói Szabályzat és a Kereskedelmi Szabályzat, valamint az engedélyesek közötti szerződések és az együttműködés formájától függően szerződés vagy az üzletszabályzat határozzák meg.

c.3.4. A villamos energia piac résztvevőivel való kereskedelmi együttműködés és az ellátás/kereskedelem általános feltételei

A Társaság törekszik arra, hogy a villamos energia piac résztvevőivel fő üzleti tevékenysége keretében a szerződés célja alapján villamos-energia vásárlási és értékesítési szerződéseket kössön.

A Társaság által kötött értékesítési szerződések az ellátás típusa szerint, a Kereskedelmi Szabályzat meghatározásaival összhangban következőképpen csoportosíthatók:

- Teljes ellátásra vonatkozó szerződés,
- Részleges ellátásra vonatkozó szerződés,
- Menetrend alapú szerződés

c.4. ELJÁRÁS ÜZEMZAVAR, KORLÁTOZÁS ESETÉN

Az elosztói/átviteli hálózati engedélyes, valamint az átviteli rendszerirányító jogosult a villamos-energia szolgáltatást a szükséges legkisebb rendszerhasználói körben és időtartamban szüneteltetni. Az előre tervezhető felújítási, karbantartási munkálatok miatti szüneteltetés időpontjáról és várható időtartamáról a hálózati engedélyes a hálózathasználati szerződés, az üzletszabályzata és a jogszabályok alapján az érintett rendszerhasználókat értesíti. A korlátozásra vagy szüneteltetés feltételeire és végrehajtására a külön jogszabályban foglaltak az irányadók.

Az elosztói engedélyes a villamosenergia-rendszer jelentős zavara és a villamosenergia-ellátási válsághelyzet esetén szükséges intézkedésekről szóló 285/2007. (X.29.) Korm. rendelet értelmében jár el.

A kereskedő köteles betartani a VET alapján kiadott rendeletnek a korlátozásra vagy szüneteltetésre vonatkozó előírásait. Az elosztói engedélyes köteles betartani valamennyi olyan jogszabályi előírást, amely szükségállapotra vonatkozik, különösen, de nem kizárólagosan a honvédelemről szóló 1993. évi CX. törvény előírásait.

A szabályozási zónán belüli szűk keresztmetszet kialakulása, a hálózati engedélyes által végrehajtott korlátozás, szüneteltetés, a szolgáltatás üzemszünete és a hálózathasználat átviteli rendszerirányító vagy a hálózati engedélyesek általi megtagadása a felhasználó és a Társaság viszonylatában a c./5.4. pont szerinti lehetetlenülésnek minősül. A lehetetlenülésre a Társaság a Ptk. szabályait alkalmazza.

c.4.1. Vis maior

Vis Maiornak minősül a Felek működési körén kívüli, külső elháríthatatlan esemény, amely ésszerűen nem elhárítható vagy kikerülhető, és amely a Szerződés teljesítését valamely szerződő fél számára ideiglenesen vagy véglegesen lehetetlenné teszi (pl. földrengés, árvíz, háború, természeti katasztrófa, a hazai villamosenergia-rendszer működésének jelentős zavara, válsághelyzete, vagy annak veszélye, feltéve, hogy ez a Felhasználó ellátására jelentősen kihat).

Vis Maiornak minősül a Társaság szempontjából az, ha számára az import vagy hazai termelői kapacitásokhoz való hozzáférés olyan mértékben nehézkes vagy korlátozott, amely miatt a Társaság kereskedelmi alapú felhasználói ellátási szerződések teljesítésére – tekintettel a kikötött fix összegű energiadíjra is - nem képes. A Társaság ilyen esetekben a szerződéseit jogosult rendkívüli felmondással felmondani.

c.4.2. Értesítési kötelezettségek

Bármely Fél, amely Vis Maiorra hivatkozik, köteles a másik Felet az aktuális Vis Maiorról a lehető legrövidebb időn belül írásban értesíteni. Ezen írásos értesítésnek tartalmaznia kell az esemény jellemzőit és annak a Felek között fennálló Szerződés teljesítésére gyakorolt hatását, valamint az ismert mértékig a teljesítés mulasztásának várható időtartamát. Amennyiben a Felek között vita alakul ki arról, hogy egy adott helyzetben Vis Maior következett-e be, vagy sem, illetve, hogy adott Fél a szerződést Vis Maior miatt nem tartotta be, vagy más okból, a Felek elsősorban szakértőhöz fordulnak a vita eldöntése érdekében. Amennyiben ez nem vezet eredményre, a Felek Bírósághoz fordulnak a vita rendezése végett.

c.4.3. Vis maior megszűnése

Vis Maiorra hivatkozó Fél köteles a másik Felet értesíteni a Vis Maior megszűnéséről, illetve a Vis Maior azon hatásainak megszűnéséről, amelyek az adott Fél jogainak gyakorlását szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítését korlátozza, a lehető legrövidebb időn belül azt követően, hogy ezek a tudomására jutottak. Egyik Fél sem menthető fel az Üzletszabályzatban és szerződés szerinti kötelezettségei teljesítésének elmulasztása vagy késedelmes teljesítése alól addig, amíg a Vis Maiorról küldött értesítést a másik Félnek el nem juttatta.

c.4.4. Mérséklés

A Vis Maior által érintett Fél:

- köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy elhárítsa, vagy mérsékelje bármely Vis Maior hatásait;
- köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy a közöttük fennálló Szerződés teljesítését a Vis Maior megszűnése után azonnal folytassa;
- a másik Fél ésszerű kérésére köteles értesíteni a másik Felet részletesen leírva a Vis Maior-t, annak okát, a hatásainak megszüntetése, és mérséklése érdekében tett erőfeszítéseket, valamint a Vis Maior időtartamának becslését.

Mindkét Fél köteles együttműködni szükség esetén ésszerű alternatív intézkedések kidolgozásában illetve megvalósításában a Vis Maior hatásának megszüntetése érdekében. Ennek megfelelően egyik Fél sem zárkozhat el indokolatlanul a közöttük fennálló szerződés megfelelő módosításától a Vis Maior hatásának kiküszöbölése érdekében.

c.4.5. A Vis Maior hatása

A Vis Maiorról küldött jogos és indokolt értesítés átadását követően egyik Fél sem felelős a közöttük fennálló szerződés szerinti kötelezettségei elmulasztásáért vagy késedelmes teljesítéséért.

Az az időszak, amely az adott Fél számára jogai gyakorlásához és kötelezettségei teljesítésére rendelkezésre áll, annyival hosszabbodik meg, amennyi idő az adott Fél számára az adott Vis Maior hatásainak elhárításához szükséges:

(i) feltéve azonban, hogy a teljesítés meghosszabbítása nem nagyobb mértékű, mint a Vis Maior következményeinek kezeléséhez ésszerűen szükséges idő;

(ii) azzal a kivétellel, hogy a Vis Maior nem ad felmentést az adott Fél szándékos, illetve a Vis Maiortól független szerződésszegése alól.

c.4.6. Jogszabályváltozás

Jogszabály változási esemény:

Amennyiben jelen Üzletszabályzat hatályba lépése után olyan jogszabályváltozás következik be, amely

(i) azt eredményezi, hogy mind a felhasználó, mind a Társaság, jelen üzletszabályzat szerinti bármely kötelezettségének teljesítése jogellenessé vagy érvényesíthetatlenné válik; vagy

(ii) lényeges mértékben sérti akár a felhasználó, akár a Társaság jelen üzletszabályzatba foglalt jogait vagy növeli a felek üzletszabályzat szerinti kötelezettségeit;

A szerződő felek kötelesek egymást értesíteni a vonatkozó jogszabályváltozásról és a jelen üzletszabályzatra való kihatásáról. Jogszabályváltozásnak minősülhet a VET III. fejezetében említett villamosenergia-ellátási szabályzatok módosítása is, valamint minden olyan hatósági határozat, amely a jelen Üzletszabályzatban foglaltak teljesítésére kihat.

Kiemelt jogszabály-változási esemény:

a.) Gázáremelés

A Társaság kiemelt jogszabály-változási eseményként kezeli az erőművi hatósági gázáremelést.

A villamos energia ellátás belföldi energiahányadának árát módosíthatja egy esetleges hatósági gázáremelés. Ebben az esetben módosulhat a belföldi energiahányad beszerzési ára. Az árkorrekcióról a Felek kötelesek tárgyalásokat folytatni. Ellenkező megállapodás hiányában a felek közötti szerződés szerint fizetendő energiadíj összege legfeljebb az energiadíj tüzelőanyag komponensének árváltozásával a Társaság részéről egyoldalúan emelhető.

b.) Rendszerhasználati díjak és / vagy mennyiségi eltérés díjának változása

Abban az esetben, ha a Felhasználóval kötött szerződés szerint a villamos energia ára tartalmazza a hálózati engedélyesnek fizetendő rendszerhasználati díjakat, akkor kiemelt jogszabály-változási eseményként kell kezelni a rendszerhasználati díjak emelését. Ellenkező megállapodás hiányában a felek közötti szerződés szerint fizetendő energiadíj összege legfeljebb a rendszerhasználati díjak változásával a Társaság részéről egyoldalúan emelhető. Amennyiben a mennyiségi eltérés díját a Kereskedő és a Felhasználó között létrejött szerződés értelmében a Kereskedő hatósági áron számlázza tovább, úgy annak hatósági változtatását szintén kiemelt jogszabály-változási eseményként kell kezelni.

A Jogszabályváltozás következménye

A Felek a 4.6. pont szerinti esetekben kötelesek az értesítést követő legfeljebb 30 naptári napon keresztül jóhiszeműen tárgyalást folytatni arról, hogy milyen módosítások szükségesek a közöttük fennálló szerződéshez. A Felek minden tőlük elvárhatót kötelesek megtenni annak érdekében, hogy a közöttük létrejött szerződést úgy módosítsák, hogy a szerződés legjobban tükrözze a Felek közötti szerződés hatályba lépésekor fennállt szándékát. Amennyiben a Felek nem jutnak megegyezésre 30 napon belül, akkor közöttük fennálló jogvitát bírósági úton intézik el.

c.5. AZ EGYES SZERZŐDÉSEK

c.5.1. Hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződés

A felhasználó hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződést köteles kötni a területileg illetékes elosztói engedéllyessel. Az elosztói engedélyes üzletszabályzatának megfelelő tartalmú hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződést a hálózati engedélyes készíti el. Egyebekben a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződés részletes szabályait az elosztói üzletszabályzat tartalmazza.

A hálózati engedélyes és a felhasználó közötti kapcsolat

A hálózati engedélyes saját üzletszabályzata és a megkötött szerződések alapján jár el a felhasználóval szemben. A hálózati engedélyes a jogszabályok és az üzletszabályzata szerint jogosult a fogyasztási helyet ellenőrizni. Az ellenőrzés során a felhasználó köteles együttműködni a hálózati engedéllyessel.

A felhasználó köteles értesíteni a Társaságot minden olyan körülményről, illetve a fogyasztási hely ellenőrzésének eredményéről, amely a közöttük fennálló kereskedelmi szerződés hatályát, tartalmát, illetve együttműködésüket érinti.

c.5.2. A mérlegkörtagsági szerződés

A Társaság saját mérlegkört hoz létre vagy egy meglévő mérlegkörhöz csatlakozik. Erre tekintettel a Társasággal szerződéses jogviszonyban álló felhasználó a Társaság mérlegköri felelősével köti meg a mérlegkör tagsági szerződést.

c.5.3. A felhasználói villamos energia értékesítési szerződés

A felhasználói villamos energia értékesítési szerződés hatálya

A Társaság az általa használt szerződésminták alapján elkészített, írásbeli szerződéseket köt a felhasználóival. Amennyiben a villamos energia értékesítési szerződés hatálya alatt megszűnik a felhasználó hálózathasználati és/vagy a hálózati csatlakozási és/vagy mérlegkör tagsági szerződése a felhasználó köteles ezt a tényt haladéktalanul írásban bejelenteni a Társaság részére. A felhasználó villamos energia kereskedelmi szerződése az előző mondatban említett szerződések bármelyikének megszűnése esetén azonnali hatállyal megszűnik minden egyéb intézkedés nélkül. Amennyiben a felhasználó a fenti bejelentéssel indokolatlanul késlekedik, és ezzel a Társaságnak kárt okoz, köteles azt teljes mértékben számára megtéríteni.

Amennyiben a villamos energia értékesítési szerződés hatálya alatt a hálózati engedélyes vagy az átviteli rendszerirányító bármely, a felhasználónak felróható okból felfüggeszti, korlátozza, vagy megtagadja a felhasználó részére a villamos energia szolgáltatást, a felhasználó köteles ezt a tényt haladéktalanul írásban bejelenteni a Társaság részére. Ez esetben a felhasználó köteles megtéríteni a Társaságnak a villamos energia szerződés nem teljesülése miatt felmerült összes költségét és/vagy kárát. A szolgáltatásnak a hálózati engedélyes vagy az átviteli rendszerirányító általi - a nem felhasználónak felróható okból történő - felfüggesztése, korlátozása vagy megtagadása lehetetlenülésnek minősül.

A felhasználói villamos energia értékesítési szerződés fajtái:

- I. Teljes ellátásra vonatkozó szerződés,
- II. Részleges ellátásra vonatkozó szerződés,

III. Menetrend alapú szerződés

A felhasználókkal kötött villamos energia értékesítési szerződés kötelező tartalmi elemei (VET 62. § (1) bekezdés) :

- a)** a szerződő felek megnevezése, természetes személy esetén a nevének, lakcímének, jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetén a székhelyének, cégjegyzékszámának vagy azzal egyenértékű azonosítójának és adószámának feltüntetésével,
- b)** a szolgáltatás igénybevételének kezdő időpontja,
- c)** a nyújtott szolgáltatások megnevezése, azoknak a jogszabályban foglalt rendelkezésekkel összhangban felajánlott minőségi színvonala, valamint az ettől eltérő színvonalú szolgáltatás jogkövetkezménye, ideértve az arra való hivatkozást is, hogy az eltérő színvonalú szolgáltatás miatt fizetendő kötbér megfizetése nem mentesít az okozott kár megtérítése alól,
- d)** a szolgáltatásnak a szerződés megkötésekor érvényes ára,
- e)** a villamosenergia-kereskedő ügyfélszolgálatának elérhetősége,
- f)** a szerződés időtartama, a szerződés feltételei, valamint az igénybe vett szolgáltatások, illetőleg a szerződés meghosszabbításának, megszüntetésének, felmondásának feltételei,
- g)** a szerződésszegés esetei és jogkövetkezményei, különös tekintettel a szolgáltatásból való kikapcsolás részletes feltételeire,
- h)** a felhasználói, illetve lakossági fogyasztói panasz benyújtásának és ügyintézésének lehetőségéről és módjáról való tájékoztatás, valamint a fogyasztóvédelemről szóló törvényben meghatározott fogyasztói jogvita egyezségeen alapuló rendezésének megkísérlésére, továbbá ennek eredménytelensége esetén az ügy eldöntésére irányuló eljárások kezdeményezésének módja és feltételei,
- i)** a külön díj ellenében nyújtott kiegészítő szolgáltatások megnevezése és feltételei, ha az egyetemes szolgáltató, illetve a kereskedő ilyet biztosít,
- j)** annak a hálózati engedélyesnek a megnevezése, székhelye, amely hálózatához a felhasználó közvetve vagy közvetlenül csatlakozik,
- k)** a felhasználási hely, valamint elszámolási pont megjelölése,
- l)** az igénybe venni kívánt, szerződött villamos energia mennyisége vagy a szolgáltatás teljes ellátást biztosító jellege, és
- m)** az elszámolási és számlázási időszakok, továbbá a számlázás és a számla kiegyenlítésének módja és feltételei.

c.5.4. Teljes ellátásra vonatkozó szerződés

Teljes ellátásra vonatkozó szerződés esetén a felhasználó kizárólag a Társaságtól szerzi be a villamos energia szükségletét. Teljes ellátásra vonatkozó szerződés a felhasználó/termelő hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződésében rögzített teljesítmények mértékéig köthető. Teljes ellátásra vonatkozó szerződés esetén a felhasználó – amennyiben szükséges – a Társaság közreműködésével köt mérlegkör-tagsági szerződést. A teljes ellátásra vonatkozó szerződés-minta a jelen Üzletszabályzat 6.számú függelékét képezi.

A Társaság kötelezettségei, felelőssége

A Társaság felelős a fogyasztási hely villamos energia igényének teljes beszerzéséért, vagyis a felhasználó által ott felhasznált villamos energia mennyiséget saját nevében kell, hogy megvásárolja. A Társaság ezen kötelezettsége teljesítése érdekében egyrészt villamos energia kereskedelmi tevékenységet végez, - azaz villamos energiát vásárol termelőktől, és más kereskedőktől, illetve villamos energiát importál, és értékesít, másrészt mérlegkör tagsági szerződést köt a mérlegkör felelős(ök)sel a kiegyenlítő energia elszámolásáról. A Társaság mérlegkör-tagsági szerződése biztosítja a felhasználó biztonságos villamos energia ellátását a szerződés és a mellékletét képező mérlegkör-tagsági szerződés hatálya alatt.

A Társaság mindenkor betartja a működési engedélyének és a mérlegkör szerződésének rendelkezéseit, és köteles a szerződés ideje alatt Kereskedelmi tevékenységét – a felek ellenkező megállapodása hiányában – fenntartani. Amennyiben ezt a Társaság nem tartja be, az ellátási szerződés megszűnik. A Társaság teljes kártérítéssel tartozik a felhasználó felé, így köteles megtéríteni számára a szerződés szerinti energiadíj és a felhasználó villamos energia beszerzési költségei közötti különbözetből eredő kárát a szerződés lejáratának időpontjáig bezárólag.

A felhasználó jogai és kötelezettségei

A felhasználó köteles a szerződés időtartama alatt a hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződését hatályban tartani. Amennyiben az elosztói engedélyes arról értesíti a Társaságot, hogy a felhasználó a hálózati csatlakozási vagy a hálózathasználati szerződését megszegte, a Társaság a felhasználótól annak legfeljebb egyhavi átlagfogyasztásának díjával egyenértékű biztosítékot kérhet.

Amennyiben kiderül, hogy az elosztói engedélyestől kapott tájékoztatás téves vagy hibás volt, a biztosíték annak jegybanki alapkamattal növelt összege időarányos kamataival együtt visszajár. A felhasználó köteles a szerződésben megállapított díjakat a szerződés rendelkezései szerint megfizetni.

A felhasználó vállalja, hogy a szerződés időtartama alatt a fogyasztási hely teljes villamos energia szükségletét a Társaságtól szerzi be. A felhasználó jogosult az energiaellátásával kapcsolatos bármilyen ügyben a Társasághoz fordulni, aki a tőle elvárható szakértelemmel a felhasználó részére tanácsot vagy tájékoztatást ad, illetve biztosítja számára az Üzletszabályzatában valamint a szerződésben foglalt szolgáltatásokat.

Teljesítés

A teljes ellátásra vonatkozó szerződések alapján a Társaság kötelezettségeinek a teljesítési helye az átviteli hálózat. A villamos energia Kereskedelmi szerződéseket a Társaság vonatkozásában teljesítettnek kell tekinteni, amennyiben a Társaság szerződése alapján a felhasználó/termelő igényének megfelelő mennyiségű villamos energia az átviteli hálózatba betáplálásra került.

A szerződés szerinti villamos energia eljuttatása a felhasználó csatlakozási pontjáig az érintett hálózati engedélyes feladata. Ezért a fogyasztási helyen átadott villamos energia minőségi vagy mennyiségi hibájáért a Társaság – ellenkező megállapodás hiányában – nem vállal felelősséget. Ha a Társaság nem rendelkezik a felhasználó igényének megfelelő mennyiségű és teljesítményű villamos energia Kereskedelmi szerződéssel, a Társaság köteles elszámolni a mérlegkör-felelőssel a Társaság szerződésszegése miatt a felhasználó részére elkerülhetetlenül szükségessé vált kiegyenlítő energia vonatkozásában. A Társaságnak a szerződés teljesítése vonatkozásában további felelőssége nem áll fenn a felhasználó irányában. A Társaság természetesen köteles villamos energia kereskedelmi tevékenységét fenntartani a felhasználóval kötött értékesítési szerződés hatálya alatt.

A Társaság köteles eljárni a felhasználó bejelentése alapján a hálózati rendszer azon tagjával szemben, aki a felhasználónál fellépő vételezési üzemzavarért felelős. A Társaság köteles mindenkor a felhasználó kérésre annak érdekeit képviselni a felhasználó ellátásában résztvevő többi engedéllyessel szemben. Eljárása során a Társaság köteles tőle elvárható szakértelemmel mindent elkövetni a felhasználó

érdekeinek védelmében, eredményfelelősség azonban nem terheli. A Társaság köteles továbbá a polgári jog szabályai szerint teljes kártérítést fizetni a felhasználónak, ha a vele kötött szerződését megszegte, az abban foglaltak teljesítésére bármilyen neki felróható okból nem képes, és ezzel az adott felhasználónak kárt okozott. A Társaság a felhasználókkal kötött egyedi ellátási szerződésekben szerződésszegésének esetére kötbérfizetést vállalhat.

Menetrend, illetve adatszolgáltatási kötelezettség

A Társaság a felhasználó termelési/fogyasztási sajátosságait figyelembe véve, a felhasználóval együttműködve szabályozza a felhasználó adatszolgáltatási kötelezettségeit. A felhasználó az általa vállalt szerződéses kötelezettségei szerint tájékoztató jellegű fogyasztási előrejelzések átadására lehet köteles, azonban vállalhat pontos menetrend-adási kötelezettséget is.

A szerződés szerinti díjak

A felhasználó köteles a Társaság részére a villamos energia kereskedelmi szerződésben meghatározott díjat megfizetni, az ott meghatározottak szerint.

A felhasználó és a Társaság közötti elszámolás szabályait az Üzletszabályzat c/ 6. számú pontja tartalmazza.

Lehetetlenülés

Amennyiben a felek abban állapodtak meg, hogy a Társaság kötelezettségeinek teljesítési helye a rendszerhasználó csatlakozási pontja, a szabályozási zónán belüli szűk keresztmetszet kialakulása, a hálózati engedélyes által végrehajtott korlátozás, szüneteltetés, a szolgáltatás üzemszünete és a hálózathasználat átviteli rendszerirányító vagy a hálózati engedélyesek általi megtagadása a felhasználó és a Társaság viszonylatában lehetetlenülésnek minősül.

Ugyanúgy lehetetlenülésnek minősül a Társaságot érintő, rajta kívülálló okból hozott hatósági vagy átviteli rendszerirányítói határozat illetve döntés, amely a Társaság kereskedelmi tevékenységének folytatását lehetetlenné teszi, vagy felhasználói korlátozást vezet be, s emiatt a Társaság a szerződésben vállalt villamos energia szolgáltatási kötelezettségének (teljesítési helytől függetlenül) nem tud eleget tenni. Az időszakos lehetetlenülés azonban egyik esetben sem eredményezi automatikusan a szerződés megszűnését. Amennyiben a lehetetlenülésért egyik fél sem felelős, sem a felhasználó, sem a Társaság nem követelheti a másik fél teljesítését, és kártérítésre sem kötelezhető. A teljesítés lehetetlenné válásáról tudomást szerző fél haladéktalanul köteles erről a másik felet értesíteni. Az értesítés elmulasztásából vagy indokolatlan késedelméből eredő kárért a mulasztó fél felelős.

Felhasználó általi szerződésszegés

Felhasználó általi szerződésszegésnek minősül különösen:

- a) a szerződés szerinti díjaknak, vagy azok egy részének, bármilyen egyéb pótdíj vagy kötbér összegének késedelmes megfizetése vagy meg nem fizetése,

- b) a menetrend, illetve adatszolgáltatás rendelkezésre bocsátásának elmulasztása, vagy a menetrend, illetve adatszolgáltatás késedelmes vagy nem megfelelő rendelkezésre bocsátása,
- c) villamos energia átvételi kötelezettségét neki felróható okból 30 napot meghaladóan nem teljesíti, akkor is, ha erre azért nem képes, mert az adott fogyasztási helyet az elosztói engedélyes a felhasználó szerződésszegése miatt harminc (30) napot meghaladóan az ellátást szüneteltette vagy az ellátásból kikapcsolta,
- d) többszereplős ellátásra való áttérés a Társaság jóváhagyása nélkül,
- e) a Társaság által a fogyasztási helyek ellátására szolgáltatott villamos energiát hozzájárulása nélkül vagy tilalma ellenére továbbadja;
- f) a 6.7. pont szerinti biztosíték adásának megtagadása;

Szerződésszegés a Társaság részéről

A Társaság általi szerződésszegés különösen:

- a) a villamos energia szállítására irányuló kötelezettség nem vagy nem a szerződésnek megfelelő teljesítése;
- b) amennyiben a felek úgy állapodtak meg, hogy a rendszerhasználati díjat az elosztói engedélyes felé a Társaság fizeti meg, ezen kötelezettség elmulasztása;

A Szerződésszegés jogkövetkezményei

A Társaság a felhasználó szerződésszegése esetén jogosult a felhasználó villamos energia ellátását felfüggeszteni, és/vagy kötbért és kártérítést követelni a felhasználótól, illetve a szerződést a jelen üzletszabályzatban foglalt esetekben azonnali hatállyal felmondani. A felhasználó kikapcsolását, felfüggesztését a hálózati engedélyes végzi el a Társaság értesítését követően. Amennyiben azonban a felhasználó kikapcsolása az ellátásból nem volt jogszerű, a Társaság a felhasználó igazolt kárát köteles megtéríteni.

A Társaság a rendszerhasználó felfüggesztését az ellátásból csak végső esetben, a részére küldött felszólítás eredménytelensége esetén kezdeményezi. A felhasználó a Társaság szerződésszegése esetén a ténylegesen felmerült és igazolt károk megtérítését követelheti.

A szerződés megszűnése

A szerződés megszűnik:

- A szerződésben meghatározott időtartam lejártakor,
- A felhasználó hálózathasználati és/vagy hálózati csatlakozási, és/vagy mérlegkör, tagsági szerződésének megszűntekor,
- A felek közös megegyezése alapján a közösen megállapított időpontban,
- Rendes felmondás alapján a felmondási idő leteltekor,
- Rendkívüli felmondás alapján azonnali hatállyal a felmondás közlésekor.

A teljes ellátásra vonatkozó szerződés rendes és azonnali hatályú felmondására irányadó szabályok értelemszerűen alkalmazandók a részleges ellátásra vonatkozó és a menetrend alapú szerződés megszüntetésére is, kivéve, ha a jelen üzletszabályzat ezen szerződések vonatkozásában külön szabályokat állapít meg.

A teljes ellátásra vonatkozó szerződés felmondása

A teljes ellátásra vonatkozó hosszú távú szerződés rendes felmondással a szerződésben foglalt felmondási idővel, az ellátási szabályzatokban meghatározott fordulónapra mondható fel.

A Társaság a VET 176.§ (2) bekezdése alapján ellátott fogyasztók szerződését 30 napos felmondási idővel mondhatja fel.

Amennyiben a Társaság hazai vagy import energia-beszerzési forrásai előre nem látható okból (hatósági határozat, átviteli rendszerirányítói döntés vagy egyéb külső, a Társaságtól független ok miatt, amely nem minősül Vis Majornak) legalább 15 napot meghaladóan elérhetetlenek, vagy olyan mértékben korlátozottak, hogy a Társaság a felhasználó ellátását a szerződésben rögzített energiadíjon nem tudja vállalni, a Társaság jogosult a szerződés módosítását kezdeményezni.

Amennyiben a szerződés módosításáról a felek nem tudnak 15 napon belül megállapodni, a Társaság jogosult a szerződést felmondani. A Társaság nem hivatkozhat saját felróható magatartására a szerződés felmondása érdekében.

A teljes ellátására vonatkozó szerződés azonnali hatályú felmondása

Felek a teljes ellátásra vonatkozó szerződést az alábbiak szerint mondhatják fel azonnali hatállyal:

Az azonnali hatályú felmondás jogát a Társaság az alábbi esetekben jogosult gyakorolni:

- a Felhasználó döntésre jogosult szerve jogutód nélküli megszűnést kimondó határozatot hoz.
- A felhasználónak a teljes ellátásra vonatkozó szerződés szerinti bármely jogának és/vagy kötelezettségének engedményezése a Társaság előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül.
- A felhasználó súlyos szerződésszegése esetén.
- A Társaság energia-beszerzési forrásainak előre nem látható korlátozása esetén
- Jogszabályváltozás (C).4.6.) esetén

Az azonnali hatályú felmondás jogát felhasználó az alábbi esetekben jogosult gyakorolni:

- A Társaság az illetékes hatóság jogerős határozata alapján a jövőben, de még a Szerződés időtartama alatt jogosulatlanul válik a jelen Szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítésére és nincs olyan jogutódja, amely erre jogosult lenne;
- A Társaság csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz; vagy fizetéseképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul; vagy a Társaság döntésre jogosult szerve jogutód nélküli megszűnést kimondó határozatot hoz.
- A Társaság a teljes ellátásra vonatkozó szerződés szerinti bármely jogának és/vagy kötelezettségének engedményezése a felhasználó előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül.
- A Társaság súlyos szerződésszegése esetén.

Az azonnali hatályú felmondás jogát a felek írásban kötelesek gyakorolni.

Súlyos szerződésszegés a felhasználó részéről különösen:

- A teljes ellátásra vonatkozó szerződésben vagy a jelen üzletszabályzatában rögzített díjak, illetve a kötbér, vagy egyéb a teljes ellátásra vonatkozó szerződésben meghatározott, a Társaságnak járó összegeknek a teljes ellátására vonatkozó szerződés szerinti kifizetésével kapcsolatos kötelezettségét tizenöt (15) napot meghaladóan, írásbeli felszólítás ellenére sem teljesíti.
- A villamos energia átvételi kötelezettségét neki felróható okból harminc (30) napot meghaladóan nem teljesíti, akkor is, ha erre azért nem képes, mert az elosztói engedélyes a felhasználó szerződésszegése miatt harminc (30) napot meghaladóan az ellátást szüneteltette vagy a felhasználót az ellátásából kikapcsolta.
- Megsérti a Társaság teljes ellátási jogát.

Súlyos szerződésszegés a Társaság részéről:

- Amennyiben a jelen C.5.4. pont, „Szerződésszegés a Társaság részéről” cím alatt meghatározott szerződésszegő állapotot a Társaság 30 napot meghaladóan nem szünteti meg, avagy azt 30 napot meghaladóan is fenntartja.

Az azonnali hatályú felmondási jog gyakorlása esetén az arra okot adó fél köteles megtéríteni a másik félnek a villamos energia vásárlási szerződés nem teljesítésével kapcsolatban felmerült összes költségét és/vagy kárát.

c.5.5. A profil elszámolású felhasználókkal kapcsolatos különös rendelkezések

Profilsorozatba sorolás, MÉF meghatározása

A profil alapú elszámolás alkalmazásához a fogyasztási helyet – több csatlakozási pont esetében csatlakozási pontonként – hozzá kell rendelni valamelyik, a Magyar Energia Hivatal által jóváhagyott profilsorozatba.

A felhasználói profilsorozatba sorolás – egyéb megállapodás hiányában - a hálózati engedélyes joga és kötelessége. A profilba sorolást a hálózati engedélyes az elosztói üzletszabályzat mellékletét képező kérdőív segítségével, objektív módon végzi el annak érdekében, hogy rendszerhasználó a tényleges fogyasztási szokásának megfelelő, azt a lehető legjobban megközelítő profilsorozatba kerüljön besorolásra.

A kérdőívet rendszerhasználó köteles saját kezűleg, a valóságnak megfelelően kitöltve aláírni. Amennyiben a rendszerhasználóval kötött megállapodás alapján a Társaság megbízottként vagy bizományosként jár el a hálózati engedéllyel szemben a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződés megkötése érdekében, úgy a Társaság jogosult a rendszerhasználót profilsorozatba sorolni, majd ennek eredményét a hálózati engedéllyel közölni. A hálózati engedélyesnek a profilba sorolást jóvá kell hagynia, de jogában áll elutasítani, ezért a hálózati engedélyes jóváhagyásáig a közölt eredmény csak tájékoztató jellegű. A kérdőívre adott válaszok kiértékelésével kapott csoportbesorolást a felhasználónak (rendszerhasználónak) el

kell fogadnia és azt a hálózathasználati szerződésben annak megkötésekor rögzíteni kell. Amennyiben rendszerhasználó (illetve felhatalmazása alapján a Társaság) a csoportba sorolás eredményét nem fogadja el, kérheti – egy alkalommal díjmentesen – ellenőrző, a terhelési görbét rögzítő fogyasztásmérő felszerelését.

A profil alapú elszámoláshoz meg kell állapítani a felhasználó várható éves fogyasztását (Mértékadó Éves Fogyasztás, MÉF). A MÉF-et vagy a felhasználó állapítja meg, vagy a Társaság a felhasználó által közölt fogyasztási adatok alapján, vagy ennek hiányában a hálózati engedélyes. A hálózati engedélyesnek a MÉF-et jóvá kell hagynia, és jogában áll elutasítani, ezért a hálózati engedélyes jóváhagyásáig csak tájékoztató jellegű. A Mértékadó Éves Fogyasztás szerződéskötéskor megállapított értékét rögzíteni kell a hálózathasználati szerződésben. A későbbi elszámolási időszakokra vonatkozó érvényes Mértékadó Éves Fogyasztás meghatározása a korábban leolvasott mért fogyasztási adatokból kiindulva a hálózati engedélyes feladata, azonban annak megállapítása során a Társaság a felhasználó érdekében a hálózati engedélyesnél eljárhat.

Szerződések kezelése kereskedőváltáskor

Ha a felhasználó villamosenergia-kereskedőt kíván váltani a kereskedőváltásra, az elszámolásra a VET. 47/B. és 47/C. §-ok valamint a Vhr. 26. § -ban foglalt szabályok szerint kell eljárni.

Mértékadó Éves Fogyasztás és profilcsoporthoz rendelés módosítása

Profil elszámolású felhasználó személyesen vagy meghatalmazása alapján a Társaság az elszámolási időszakon belül egyszer, illetve idényjellegű fogyasztás esetén egy elszámolási időszakon belül évente kétszer kezdeményezheti a Mértékadó Éves Fogyasztás módosítását a hálózati engedélyesnél. Amennyiben az eltérés az 5%-ot meghaladja, a változtatást indokolni kell. A módosítási igény elfogadásáról vagy elutasításáról a hálózati engedélyes visszajelzést köteles adni a felhasználó illetve a Társaság részére. Az esetleges elutasítást a hálózati engedélyes minden esetben köteles indokolni.

Amennyiben a változtatást a hálózati engedélyes nem utasítja el, úgy a változás a kereskedői bejelentést követő első fordulónaptól alkalmazandó a felek jogviszonyában. A felhasználó meghatalmazása alapján a Társaság felhasználó tevékenységében, fogyasztási szokásában történt változás esetén írásban kezdeményezheti a felhasználó profilba sorolásának felülvizsgálatát.

A profilcsoportba sorolás szempontjából lényeges körülmény megváltozása esetén a felhasználó vagy meghatalmazása esetén a Társaság haladéktalanul, írásban köteles tájékoztatni az elosztói engedélyest, aki ezt követően kezdeményezi a felhasználó újrabesorolását. Ha a kérdőív ismételt kitöltése és kiértékelése alapján indokolt, az átsorolást az elosztói engedélyesnek el kell végezni. Az újrabesorolásról az elosztói engedélyes a felhasználót és a Társaságot is értesíteni köteles.

Az újrabesorolás az adott hónap 25. napját követő fordulónapon lép hatályba.

Amennyiben a felhasználó vagy meghatalmazása alapján a Társaság a módosult besorolás eredményét vitatja, kérheti ellenőrző, tárolós fogyasztásmérő felszerelését. Az ellenőrző mérés lefolytatásának időtartamára (8 hét) az elszámolás alapja az újra besoroláskor alkalmazott kérdőív alapján meghatározott profilcsoport. Amennyiben a felhasználó a módosított profilcsoport besorolását sem fogadja el, akkor profilos

elszámolású felhasználóként nem maradhat a piacon és vissza kell térnie az egyetemes szolgáltatásba vagy kezdeményeznie kell a távlehívható, negyedórás teljesítménygörbe rögzítésére alkalmas fogyasztásmérő felszerelését. E körben – adott esetben – kialakuló vitás kérdésben a felhasználó az elosztói üzletszabályzatban foglaltaknak megfelelően vitathatja, adott esetben a Magyar Energia Hivatalhoz, vagy bírósághoz fordulhat. A felhasználó érdekeit – a felhasználó erre vonatkozó kifejezett felkérése esetén – a Társaság az illetékes szerv, hatóság, engedélyes előtt képviselheti.

A számlák kiegyenlítése a Társaságon keresztül

A Társaság és a felhasználó a közöttük létrejött teljes ellátás alapú szerződésben megállapodhatnak abban, hogy hálózati engedélyes részére a rendszerhasználati díjat és a mennyiségi eltérés díját, a felhasználó a Társaságon keresztül fizeti meg. Ilyen megállapodás esetén a hálózati engedélyes a számlát a Társaság részére állítja ki és küldi meg. A fizető személyét a hálózathasználati szerződésben kell rögzíteni.

Változás a profil elszámolású felhasználó személyében

Jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, egyéb szervezet jogutódlással történő megszűnése esetén a Társaság részére a bejelentést a jogutód a jogutódlás megtörténtét követő 15 napon belül köteles megtenni. Ennek elmaradásából eredő költségért és kárért a jogutód felel.

Amennyiben a változás nem jogutóddal történő megszűnés miatt következik be – így különösen a fogyasztási helyen történt tulajdonos, bérlő, használó változás esetén – a régi és az új profil elszámolású felhasználó együttesen köteles a Társaság részére bejelentést tenni a változástól számított 15 napon belül. A Szerződés hatályos marad a bejelentés elmulasztása vagy késedelmes bejelentés esetén is, és ennek megfelelően a változás bejelentéséig a régi profil elszámolású felhasználó és az új profil elszámolású felhasználó egyetemlegesen felel a mennyiségi eltérés, a rendszerhasználati díjak megfizetéséért, szerződésszegő magatartás esetén azok következményeiért.

A bejelentést követő 15 napon belül – profil elszámolású felhasználó meghatalmazása esetén – a Társaság intézkedik az illetékes hálózati engedélyes irányába a szükséges adatváltoztatások módosítása iránt.

Amennyiben a profil elszámolású felhasználó kapcsolattartójának, képviselőjének, számlázási címének adataiban változás következik be azt köteles haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkeztét követő 8 napon belül a Társaságnak bejelenteni. Ennek elmaradásából eredő kárért a profil elszámolású felhasználó felel.

A profil elszámolású fogyasztók tekintetében egyebekben a teljes ellátású szerződésre vonatkozó szabályok alkalmazandóak.

c.5.6. Részleges ellátásra vonatkozó szerződés

A felhasználó arra irányuló igénye esetén a Társaság a felhasználóval részleges ellátásra vonatkozó szerződést köthet.

Részeleges ellátásra vonatkozó szerződés esetén a felhasználó a villamos energia igényét nem kizárólag a Társaságtól szerzi be.

A részleges ellátásra vonatkozó szerződés részletes tartalmát és az arra irányadó különös szabályokat a felek az egyedi esetben kölcsönösen eljárva állapítják meg.

c.5.7. Menetrend alapú felhasználói szerződés

Menetrendes szerződés esetén a felhasználó, az általa megadott menetrendnek megfelelő mennyiségű és ütemezésű villamos energia igényét a Társaságtól szerzi be. Menetrend alapú szerződés abban az esetben jöhet létre, ha a felhasználó rendelkezik mérlegkör-szerződéssel vagy mérlegkör-tagsági szerződéssel. Menetrend alapú szerződés csak teljesítménymérő és tároló fogyasztásmérővel rendelkező csatlakozási ponttal rendelkező felhasználó, termelő és a Társaság között, valamint önálló mérlegkörrel vagy mérlegkör tagsági szerződéssel rendelkező kereskedő és a Társaság között jöhet létre.

Menetrend alapú szerződés határozott és határozatlan időtartamra köthető. Menetrend alapú szerződés egyszeri vagy többszöri teljesítéssel megszűnő vagy keretszerződés jelleggel is köthető.

Teljesítési hely/idő

A menetrend alapú szerződések alapján a Társaság kötelezettségeinek a teljesítési helye általában a magyar átviteli hálózat. A menetrend alapú szerződések alapján a Társaság kötelezettségeinek a teljesítési ideje megegyezik a menetrend által meghatározott szállítással. Azaz a villamos energia Kereskedelmi szerződéseket a Társaság vonatkozásában teljesítettnek kell tekinteni, amennyiben a Társaság szerződése alapján az átviteli rendszerirányító a szállítást a menetrend visszaigazolásával teljesítésre befogadta.

Menetrend

A menetrend a szerződés részeként kerül megállapításra a Kereskedelmi Szabályzat előírásaival összhangban.

A szerződő felek kötelesek a menetrend mérlegkör-felelős részére történő bejelentésére az ellátási szabályzatoknak megfelelő tartalommal, formában és határidőre. A szerződő felek kötelesek a menetrendi bejelentés és jóváhagyás során tanúsított magatartásával a másik félnek okozott kár másik fél részére történő megtérítésére.

A menetrend alapú felhasználói szerződésre a más engedélyesekkel szemben használt menetrendes értékesítési szerződésekre vonatkozó rendelkezések az irányadóak.

A menetrend alapú felhasználó szerződések tekintetében egyebekben a teljes ellátású szerződésre vonatkozó szabályok alkalmazandóak.

c.5.8. Menetrendes villamos energia beszerzési szerződés

A Társaság az energia-beszerezési igényei fedezésére termelői engedélyesekkel, kiserőművek üzemeltetőivel, külföldi szállítókkal, és más kereskedői engedélyesekkel köthet villamos energia kereskedelmi szerződést.

A menetrendes villamos energia kereskedelmi szerződés létrejöttének feltételei

A menetrendes villamos energia kereskedelmi szerződés a felek aláírásával jön létre. A menetrendes villamos energia kereskedelmi szerződés létrejöttének feltétele, hogy egyik szerződő fél rendelkezzen villamos energia kereskedelemre vagy termelésre vonatkozó érvényes működési engedéllyel. A Társaság rendelkezik a mérlegkör-felelőssel kötött mérlegkör-tagsági szerződéssel. A vásárlási szerződés hatálybalépésének feltétele, hogy a másik fél is mérlegkör-felelős vagy mérlegkör-tag legyen.

c.5.9. A villamos energia beszerzési szerződés fajtái

A Társaság a hazai termelői engedélyesekkel azok üzletszabályzata és szerződésmintája figyelembe vételével köt egyedi szerződéseket. Más kereskedői engedélyesekkel a Társaság az EFET szerződésminta alapján készített, a III. sz. mellékletben található szerződésminta alapján állapodik meg.

A menetrendes villamos energia kereskedelmi szerződésnek tartalmaznia kell valamennyi, a mintában szereplő tartalmi elemre irányadó megállapodást, így különösen meg kell határozni az alábbi általános feltételeket:

- a szerződéskötő felek adatai (név, székhely, cégjegyzék szám, képviselő neve);
- a szerződés tárgya;
- menetrend adás, adatszolgáltatási kötelezettségek, szállítási volumen;
- mennyiségi eltérések; teljesítés meghatározása
- a megállapodás időbeli hatálya és megszüntetése
- átadás-átvételi pontok;
- irányadó jog, viták rendezése,;
- felek felelőssége, jogaik, kötelezettségeik;
- szerződésszegés, felmondási okok, -eljárás;
- szerződéses ár, illetve ellenérték, számlák és fizetés;
- a pénzügyi elszámolás módja;
- felek által adott biztosítékok;
- egyéb a felek által lényegesnek tartott feltételek.

c.6. A SZOLGÁLTATÁS ELLENÉRTÉKÉNEK ELSZÁMOLÁSA

A villamosenergia-kereskedelem pénzügyi elszámolásának részleteit (pl. fizetési határidők, biztosítékok) a kereskedelmi szerződések rögzítik. Az elszámolás alapját, a teljesítési helytől függetlenül a csatlakozási ponton mért adatok képezik, amelyeket a hálózati engedélyes bocsát az érintettek rendelkezésére.

A szolgáltatás alapjául szolgáló méréseket az elosztói engedélyes végzi az üzletszabályzatával összhangban. Adott csatlakozási pontra vonatkozó mérési adathoz való hozzáférés szabályait az átviteli rendszerirányító és az elosztó hálózati engedélyesek üzletszabályzatai határozzák meg. A menetrend alapú szerződések pénzügyi elszámolásának alapja a szerződésben foglalt menetrend.

A profilos felhasználókkal való elszámolás szabályait a C.6.1. pont rögzíti.

c.6.1. Leolvasások, elszámolás és számlázás rendje, módja

Az elszámolási időszakban szolgáltatott villamos energia mennyiségét – a fogyasztásmérő berendezés nélkül történő villamos energia vételezés kivételével – a csatlakozási pontok leolvasásával az elosztói engedélyes illetve az átviteli hálózati engedélyes vagy megbízottja állapítja meg, amit a csatlakozási pont és a mérési pont közötti méretlen berendezések veszteségével kell korrigálni. Az elosztói, illetve az átviteli hálózati engedélyes a számlázás alapjául szolgáló adatokat eljuttatja a Társaság részére az ellátási szabályzatokban és a keret-megállapodásukban meghatározott feltételek szerint, az ott meghatározott feldolgozásban.

A Társaság a szolgáltatás árát és díját elszámolási időszakra állapítja meg. Az elszámolási időszak kezdetének és tartamának megállapítása a Társaság jogosultsága. Idősoros elszámolású felhasználó esetén az elszámolás időszaka – eltérő megállapodás hiányában – egy hónap. Profil elszámolású felhasználók fogyasztásmérő berendezését a hálózati engedélyes – a hálózathasználati szerződésben foglaltakkal összhangban – általában évente egyszer olvassa le, az elszámolási időszak ennek megfelelően általában egy év.

A Társaság az elosztói engedélyestől kapott fogyasztási adatok alapján az elszámolási időszakra vonatkozóan számlát állít ki a felhasználóval kötött szerződésben foglaltak szerint. Amennyiben a felhasználó a Társaság által kiállított számlát az elszámolási időszak utolsó napjától számított 15 naptári napon belül nem kapja meg, köteles erről a Társaság telefonos ügyfélszolgálatát értesíteni.

Amennyiben a fogyasztásmérő berendezés leolvasása nem valósul meg, abban az esetben az elszámolási időszak automatikusan meghosszabbodik az eredeti elszámolási időszaknak megfelelő időtartammal. A sikertelen leolvasás esetén a Társaság jogosult részszámlát kibocsátani a leolvasás tervezett időpontjára vonatkozóan a korábbi fogyasztás szerinti becsült adatok alapján.

Profil elszámolású felhasználók esetén a jellemzően éves leolvasási, elszámolási rendtől eltérően rendkívüli elszámolásra kerülhet sor:

- Kereskedőváltáskor (lsd. c.5.5.),
- egyetemes szolgáltatásba való visszatérés esetén
- szerződésmódosításkor abban az esetben, ha a névleges csatlakozási teljesítmény meghaladja a profilozási határt,
- szerződés megszűnésekor (pl. a felhasználó elköltözése, illetve felhasználási hely megszűnése esetén).

A felhasználó Egyetemes szolgáltatásba való visszatérésének jelzését követően (szerződésfelmondás) a Kereskedő a fennmaradó elszámolási időszakokra jogosult előlegszámlát kiállítani, amely a felek közti végelszámolás előlegeként szolgál.

Részleges ellátásra vonatkozó szerződés esetén az elszámolási mérő mérési adatát csökkenteni kell a menetrend alapú szerződések menetrend értékeivel. Az így kapott érték, határozza meg a pénzügyileg elszámolandó villamosenergia-mennyiséget.

Amennyiben a Társasággal szerződésben álló rendszerhasználó egyben háztartási méretű kiserőmű üzemeltetője és az adott csatlakozási ponton szolgáltató hálózati

engedéllyessel rendelkezik az általa termelt villamos energia hálózatba történő betáplálásához szükséges engedéllyel és szerződéssel, úgy a Társaság a rendszerhasználó által vételezett és betáplált energia vonatkozásában szaldó elszámolást alkalmaz, amennyiben ehhez az elosztó társaságtól a szükséges mérési adatokat megkapja.

A szaldó elszámolás során a betáplált villamos energiát a Társaság a háztartási méretű kiserőművet üzemeltető ügyféllel az érvényben lévő szerződésben szereplő díjtartifa 70 %-ával számolja el a szerződésben rögzített gyakorisággal.

c.6.2. A rendszerhasználati díjak elszámolása

A rendszerhasználati díjat a felhasználó a hálózathasználati szerződés szerint az elosztó felé fizeti meg. A felhasználóval a Társaság megállapodhat arról, hogy a rendszerhasználati díjat a Társaság fizeti meg az elosztói vagy átviteli hálózati engedélyesnek, és így a felhasználó kizárólag a Társaság részére fizet egyösszegű villamosenergia-díjat.

c.6.3. A szolgáltatott villamos energia ellenértékének kiegyenlítése

A rendszerhasználó a szerződésben rögzített fizetési módon, az elszámoló bizonylaton rögzített teljesítési határidőben történő fizetéssel, a Társaság nevében kiküldött bizonylatok alapján egyenlíti ki a villamos energia-szolgáltatással kapcsolatban felmerülő díjakat.

A rendszerhasználóknak a szolgáltatás igénybevételével keletkező tartozásairól és arra vonatkozó befizetéseikről a Társaság ún. ügyfélfolyószámlát vezet.

c.6.4. A számlák kiegyenlítésének módja

Az elszámolt díjak kiegyenlítéshez rendelkezésre álló fizetési módok

- készpénz-átutalási megbízás
- csoportos beszedési megbízás alapján a felhasználó bankszámlájának megterhelésével
- banki átutalás

A fizetési kötelezettség teljesítésének idő pontja

- A készpénz átutalási megbízás felhasználásával teljesített fizetést akkor kell megtörténnnek tekinteni, amikor a feladott összeg a Társaság számláján jóváírásra kerül.
- Pénzintézeti, csoportos beszedési megbízás alapján teljesített fizetést akkor kell megtörténnnek tekinteni, ha a kötelezett bankszámláját a terhelési napon a megbízás összegével megterhelték.
- Ha törvény, vagy kormányrendelet, illetve a felek eltérően nem rendelkeznek, a bankszámlák közötti elszámolás útján teljesített fizetést akkor kell teljesítettnek tekinteni, amikor a pénzüsszeget a jogosult bankszámláján jóváírták.

c.6.5. Késedelmes fizetés

Késedelmes fizetésnek minősül a rendszerhasználó/fizető részéről, ha a számlán feltüntetett díjat a felek eltérő megállapodása hiányában a számlán feltüntetett fizetési határidőig nem egyenlíti ki.

Késedelmes fizetésnek minősül a Társaság részéről, ha a rendszerhasználót a számla elleni alapos kifogása eredményeképpen visszatérítés illeti meg, és azt a Társaság a rendszerhasználó értesítését követő 8 napon túl, illetve az egyedi szerződésben rögzített egyéb határidőn túl fizeti meg vagy utalja vissza.

Amennyiben a rendszerhasználó a számla összegét a számlán feltüntetett határnapig nem fizeti meg, a Társaság a felek eltérő megállapodása hiányában a Polgári Törvénykönyvben meghatározott mértékű késedelmi kamatot számít fel. A rendszerhasználót alaptalan számlakifogás esetén is – a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett befizetési határidőt követő nap. A kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha a rendszerhasználó (fizető) késedelmét kimentí.

A Társaság jogosult a rendszerhasználó késedelmes fizetéséből adódó egyéb igazolt költségek felszámítására is. A késedelmes teljesítés esetén a Társaság a rendszerhasználói befizetésből először a költségeket, a késedelmi kamatot, majd a díjtartozást számolja el.

c.6.6. Fizetési hátralékok behajtása

Amennyiben a rendszerhasználó fizetési határidőre nem fizeti meg a részére felszámított díjakat a Társaság a késedelmi kamat felszámítása mellett hátralékkezelési eljárás alá vonja a tartozást.

A Társaság jogosult a rendszerhasználót, vagy a szerződés szerinti fizető felet telefonon megkeresni a hátralék rendezése érdekében. Ehhez a nyilvános telefonkönyvek adatait, illetve a szerződés kötésekor rendelkezésre bocsátott telefonszámokat, a Társaság és a rendszerhasználó közötti bármilyen kapcsolatfelvétel során a rendszerhasználó vagy fizető hozzájárulásával a Társaság tudomására jutott telefonszámokat veszi igénybe.

A Társaság írásbeli fizetési felszólításban tájékoztatja a rendszerhasználót vagy a fizető felet, hogy a szolgáltatás felfüggesztésére irányuló intézkedés lép életbe, ha nem rendezi a tartozást.

A jelen Üzletszabályzatban foglaltak szerint a Társaság követeléskezelés céljából jogosult a felhasználó/fogyasztási hely, ill. a fizető adatait harmadik fél részére a megjelölt célra a felhasználó/fizető előzetes tájékoztatása nélkül átadni.

A Társaság a fizetési kötelezettség szerződésben megállapított időtartamon túl történő elmulasztása esetére a szerződésfelmondás, mérlegkörből való kizárás és felfüggesztés (kikapcsolás) lehetőségével élhet.

Amennyiben a Társaság díjtartozás miatt a felhasználót/rendszer-használót a szolgáltatásból kikapcsoltatta, a szerződésszegő körülmények megszűnése után, ha a rendszerhasználó a szolgáltatás beszüntetésének, újraindításának költségeit (szolgáltatás díja, pótdíj, kamat, kártérítés) megfizette, kezdeményezheti új szerződés megkötését és kérheti a szolgáltatás újraindítását. Ilyen esetben a Társaság dönthet úgy, hogy kizárólag határozott idejű egyedi szerződés keretében folytatja a szolgáltatást, és feltételül szabhatja a díj előre történő megfizetését.

Amennyiben a szolgáltatás felfüggesztése nem hajtható végre műszaki, vagy egyéb okok miatt, vagy a kikapcsoltatás hatására sem történik meg a tartozás rendezése, akkor a tartozással kapcsolatos adatokat a Társaság jogosult a tartozás behajtása érdekében ezzel foglalkozó, adatvédelmi lajstromszámmal rendelkező külső szervezetnek jogi úton kívüli eljárásra átadni, jogi eljárásra átadni, vagy engedményezett követelésként átadni harmadik félnek. A hatályos jogszabályok figyelembe vételével a Társaság felszámolási eljárást is kezdeményezhet a nem lakossági adósokkal szemben.

Ezen eljárásokkal összefüggésben felmerült költségeit a Társaság jogosult külön eljárási díjként adósnak felszámolni.

A hátralékkezelés során a fizetésre kötelezett fizetési könnyítési kérelmet nyújthat be a Társasághoz. A részlet vagy halasztott fizetési megállapodás kötése a Társaság részére nem kötelező. A kérelem elbírálásánál a tartozás mértéke, az elszámolás módja, a rendszerhasználó vagy fizető korábbi fizetési fegyelme és a számlák lejáratának ideje a mérlegelési szempont.

A Társaság a megállapodás megkötésének feltételéül szabhatja a tartozás bizonyos részének egyösszegű, azonnali megfizetését. A Társaság fizetési könnyítési megállapodás megkötését kamatfizetési kötelezettséghez kötheti. A kamat mértéke magasabb lehet a kereskedelmi szerződésben meghatározott késedelmes fizetésre vonatkozó kamat mértékénél. Amennyiben a Társaság hozzájárul a fizetési könnyítéshez, úgy a feltételekről a rendszerhasználóval írásban megállapodást köt. A megállapodás be nem tartására vonatkozó előírásokat a megállapodás tartalmazza.

c.6.7. Biztosíték

A Társaság által kiszámlázott díjak késedelmes, nem a szerződésben meghatározott időben történő megfizetése, illetve a szolgáltatás díjának meg nem fizetése esetén – biztosíték (jelzálog, bankgarancia, fizetési előleg) nyújtására, illetve – óvadék letétbe helyezését kötheti ki a rendszerhasználó felé.

c.6.8. Kifogás a számla ellen

A rendszerhasználó a számla ellen a Társaságnál kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére – ellenkező megállapodás hiányában – halasztó hatálya nincs.

A Társaság vagy megbízottja köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a rendszerhasználót legkésőbb a kifogás vételétől számított 15 napon belül írásban értesíteni.

Ha a téves vagy elmaradt elszámolás miatt a Társaságot, illetve megbízottját díj vagy díjkülönbözet illeti meg, a rendszerhasználó fizetési könnyítési kérelmét a Társaságnak méltányolni kell legfeljebb a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül egyenlő részletekben való megfizetéshez való hozzájárulással. A felek ilyen esetben írásban megállapodást kötnek. Ezen fizetési határidőkön túli teljesítés, valamint ha a rendszerhasználó vagy fizető a további számláiban feltüntetett díjat esedékességgel nem egyenlíti ki, késedelmes fizetésnek minősül.

Ha a Társaság, vagy a rendszerhasználó fizetési kötelezettségét határidőben nem teljesíti, köteles a külön jogszabályban meghatározott kamatokat, valamint az igazolt költségeket a másik félnek megtéríteni.

c.6.9. Elszámolás hibás mérés esetén

Ha a fogyasztásmérő-berendezés hibásan mér, vagy hitelesítési ideje lejárt, annak adatai számlázás alapjául nem szolgálhatnak.

Ha a fogyasztásmérő-berendezés hibás működésének időtartama és a hibás fogyasztás-mérőberendezés által mért és a ténylegesen elfogyasztott villamos energia mennyiség különbözetét a felek közös megegyezéssel meg tudják állapítani, a leolvasott mérési adatokat ennek megfelelően helyesbíteni kell. A helyesbített adatok meghatározásáig ideiglenes elszámolásnak van helye. Az ideiglenes elszámolás alapjául a meghibásodás megállapítását megelőző év azonos elszámolási időszakának felhasználási adatai szolgálnak, amennyiben a rendszerhasználó felhasználási szokásai nem változtak meg.

A helyesbített adatok meghatározását követő 15 napon belül a felek egymással véglegesen elszámolnak. A felek az elszámolásban a felhasznált villamos energia mennyiséget és a rendszerhasználati díjakat elkülönítve, tételesen tüntetik fel. Ha a helyesbítés mértéke nem határozható meg, vagy abban a felek nem tudnak megállapodni, illetve ha időközben a felhasználó felhasználásában változás következett be, a hibás mérést megelőző és azt követő elszámolási időszakok – de legalább négy hónap – felhasználási adatainak átlaga képezi az elszámolás alapját.

Amennyiben a hibás mérés előtt a felhasználási helyen a fogyasztásról hiteles mérővel mért adat nem áll rendelkezésre, akkor a hibás mérést követő négy hónapban hiteles méréssel megállapított fogyasztásból kell a vélelmezett fogyasztást meghatározni. A jelen bekezdésben meghatározott módon becsült felhasználást a felek a jelen pont harmadik bekezdésben meghatározottak szerint kötelesek elszámolni.

Ha hibás mérés miatt a rendszerhasználót visszatérítés illeti meg, a hálózati engedélyes a jelen pont második és harmadik bekezdésekben foglalt elszámolások lezárását követő 8 napon belül az elszámolás eredményéről írásban tájékoztatja a villamosenergia-kereskedőt. A visszatérítendő villamos energia árat a villamosenergia-kereskedő az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül a rendszerhasználó részére a rendszerhasználó bankszámlájára visszautalja, illetve a rendszerhasználóval történt előzetes megállapodás esetén a rendszerhasználót terhelő számlatartozás összegébe beszámítja.

A hálózathasználati díjakat az az engedélyes írja jóvá vagy fizeti vissza a rendszerhasználónak, amely azt a rendszerhasználónak kiszámlázta. A hálózati engedélyes és a villamos-energiakereskedő közötti elszámolásra a villamosenergia-ellátási szabályzatok vonatkozó rendelkezései az irányadók.

Ha hibás mérés miatt a villamosenergia-kereskedőt a rendszerhasználó villamos energia felhasználása után árkülönbözet és a hálózati engedélyest hálózathasználati díjkülönbözet illeti meg, a hálózati engedélyes a második és harmadik bekezdésekben foglalt elszámolások lezárását követő 8 napon belül az elszámolás eredményéről írásban tájékoztatja a villamosenergia-kereskedőt. A villamos energia árkülönbözetről a villamosenergia-kereskedő, a hálózathasználati díjkülönbözetről a hálózati engedélyes külön számlát állít ki a rendszerhasználónak. Abban az esetben, ha a

villamosenergia-vásárlási szerződés alapján hálózathasználati díjakat a villamosenergia-kereskedő számlázza a rendszerhasználónak, úgy hibás mérés miatti számlázásra is ezen rendelkezések irányadók.

A hibás méréssel összefüggésben kiállított számlát a rendszerhasználó/felhasználó a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni. Késedelmes fizetés esetén a rendszerhasználó/felhasználó köteles a mindenkorai törvényes mértékű késedelmi kamatot, és a késedelemmel összefüggésben okozott, igazolt költséget is megfizetni.

c.6.10. Elszámolás szerződés megszűnése esetén (kivéve Kereskedőváltás miatt történő megszűnés c.5.5. esetén)

Amennyiben a felek közötti teljes ellátás alapú szerződés bármilyen okból megszűnik, a kereskedő köteles a felhasználó részére végszámlát kiállítani.

Idősoros elszámolású felhasználó esetén az elosztói engedélyes által biztosított mérési adatok alapján készíti el a kereskedő a végszámlát.

Profil elszámolású felhasználó esetén az elszámolásához szükség van a szerződés megszűnésekor aktuális mérőóra-állásra. Ennek megállapítása történhet:

- felhasználó által leolvasva és bediktálva, a leolvasás napjának megjelölésével,
- elosztói becslés alapján,
- rendkívüli leolvasással.

A rendkívüli leolvasás költségeit a leolvasást igénylő fél viseli.

Ha a szerződés a felhasználó elköltözése miatt szűnik meg, a hálózati engedélyes köteles a Villamos hálózati csatlakozási és hálózathasználati szabályzatban (VHSz) foglalt határidőn belül leolvasni a felhasználó mérőóráját, és az elszámolás alapjául szolgáló adatokat eljuttatja a kereskedőnek.

c.7. A KÉZBESÍTÉS SZABÁLYAI

A Társaság a rendszerhasználó részére szóló iratokat, ajánlatokat, értesítéseket, általában postai úton előre fizetett ajánlott levélküldeményként, vagy faxon, vagy e-mail-ben arra a címre küldi, amely a rendszerhasználó értesítési címe, vagy fizető címe a villamos energia kereskedelmi szerződésben. Ennek hiányában a Társaság az általa a rendszerhasználó részére legutoljára kibocsátott számlán szereplő címre küldi meg az iratokat.

Az e-mail-ben küldött értesítés csak akkor tekinthető kézbesítettnek az email-ben szereplő időpontban, ha a kézhezvételt a rendszerhasználó kifejezetten e-mailben, faxon, vagy írásban visszajelezte. A Társaság a faxon, vagy e-mail-ben történő sürgős értesítést a rendszerhasználó kérésére előre fizetett ajánlott levélküldeményben is megerősíti. A Társaság által nem könyvelt küldeményként postára adott iratokat (pl. számla), a postára adást követő 5. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni. A Társaság – amennyiben azt tartalmuk miatt indokoltnak tartja, – a rendszerhasználó részére szóló küldeményeket tértivevényes levélben küldi meg. A szolgáltatás felfüggesztését, kikapcsolását megelőzően azonban a Társaság vagy megbízottja

köteles a rendszerhasználót a szerződésüknek megfelelő módon, igazolhatóan tájékoztatni.

Ha a postai úton továbbított tértivevényes küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt, „nem kereste”, „címezett ismeretlen”, illetve „az átvételt megtagadta”, jelzéssel adta vissza a Társaságnak, akkor a küldeményt – az ellenkező bizonyításáig – a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kézbesítettnek, a címezettel közöltnek kell tekinteni, akkor is ha a küldeményről, vagy annak tartalmáról a címezett ténylegesen nem szerzett tudomást.

c.8. ADATVÉDELEM

c.8.1. Adatvédelem, adatbiztonság alapfogalmak

Adatvédelmi törvény: az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. Törvény (továbbiakban: információs önrendelkezési törvény)

Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtja;

adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;

adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;

adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

adattfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - adatok feldolgozását végzi;

adatfelelős: az a közfeladatot ellátó szerv, amely az elektronikus úton kötelezően közzéteendő közérdekű adatot előállította, illetve amelynek a működése során ez az adat keletkezett;

c.8.2. Az adatvédelem alapelvei, célja, jogalapja

Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek.

Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

Személyes adat akkor kezelhető, ha

- a) ahhoz az érintett hozzájárul, vagy
- b) azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben - helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli (a továbbiakban: kötelező adatkezelés).

Személyes adat kezelhető akkor is, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése

- a) az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy
 - b) az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.
- Ha az érintett cselekvőképtelensége folytán vagy más elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, akkor a saját vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges mértékben a hozzájárulás akadályainak fennállása alatt az érintett személyes adatai kezelhetők.

A 16. életévét betöltött kiskorú érintett hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges.

Ha a hozzájáruláson alapuló adatkezelés célja az adatkezelővel írásban kötött szerződés végrehajtása, a szerződésnek tartalmaznia kell minden olyan információt, amelyet a személyes adatok kezelése szempontjából - e törvény alapján - az érintettnek ismernie kell, így különösen a kezelendő adatok meghatározását, az adatkezelés időtartamát, a felhasználás célját, az adatok továbbításának tényét, címzettjeit, adatfeldolgozó igénybevételének tényét. A szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell, hogy az érintett aláírásával hozzájárul adatainak a szerződésben meghatározottak szerinti kezeléséhez.

Ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában

- a) a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy
- b) az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll

további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

Az adatvédelem körében a Társaság, mint adatkezelő elsődleges feladata, hogy meghatározza az általa kezelt természetes, valamint jogi személyekre vonatkozó személyes adatok körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, s megakadályozza a rendszerhasználói adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát, vagy felhasználását.

A rendszerhasználó személyes adatai kezelésének alapvető célja: a rendszerhasználó részére a villamos energia szolgáltatás elérhetővé tétele, a rendszerhasználó által igénybevett szolgáltatások ellenértékének kiszámlázása, a kiszámlázott, de be nem fizetett ellenérték beszedése, behajtása, a kiszámlázott és befizetett díjak, valamint a díjszámítás helyességének ellenőrzése, és további intézkedések megtétele.

c.8.3. A rendszerhasználók személyes adatainak kezelése

A Társaság a rendszerhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint a villamos energia szállítási szerződések figyelemmel kísérése céljából a szerződésekben meghatározott adatokon túl, a következő adatokat kezeli:

- a rendszerhasználó azonosítója,
- vételezés és/vagy a betáplálás mennyisége,
- a szerződéses díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok,
- minden egyéb olyan adat, amelyet a villamos energia szállítási szerződés tartalmaz, illetve amely a szerződéses jogviszony időtartama alatt a szerződésben foglaltak teljesítése érdekében szükséges.

A Társaság a Felhasználó fentiek szerint rögzített adatait számítástechnikai eszközökkel automatizáltan feldolgozza és elemzi. A Szolgáltató az érintett álláspontjának kifejtésére, arra irányuló kérés esetén az ügyfélszolgálaton keresztül minden esetben lehetőséget biztosít.

c.8.4. Adatfeldolgozás, adattovábbítás

A rendszerhasználó személyes adatai átadhatók adatfeldolgozás és követelés behajtás/érvényesítés céljából, illetve - a rendszerhasználó előzetes jóváhagyásával - hozzáférhetővé tehetők (adattovábbítás) • azoknak, akik a Társaság megbízása alapján, a számlázást, a követelések kezelését, az ellenőrzést, illetve az ügyféltájékoztatást végzik;

- a számlázási és elszámolási jogviták rendezésére a Társaság megbízása alapján jogi képviselő, valamint jogszabály alapján jogosult szervek részére;
- a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, bíróságoknak valamint egyéb bírósági és nyomozó szervek jogszerű megkeresése esetén;
- a Magyar Energia Hivatalnak azon adatok, amelyek a szolgáltatásra vonatkoznak;
- közvélemény (felhasználói elégedettség) kutatás céljából közvélemény kutató cégeknek;
- A jelen pont alapján átadott adatokkal kapcsolatban az adatokat átvevőkre a Társasággal azonos titoktartási kötelezettség vonatkozik.

c.8.5. A személyes adatok kezelésének főbb esetei

- Számlakészítés
- Rendszerhasználó felszólítása számlatartozásának rendezésére
- Rendszerhasználó értesítése
- Rendszerhasználói elégedettség vizsgálata, közvélemény kutatás
- Számlabehajtással kapcsolatos tevékenységek
- Nemzetbiztonsági, honvédelmi, közbiztonsági, egyéb bírósági és nyomozó szervek megkeresése
- Minden olyan egyéb eset, mely a jelen Üzletszabályzatban, annak mellékleteiben, függelékeiben rögzített kötelezettségek teljesítéséhez szükséges.

c.8.6. Az adatok kezelésének határideje

A rendszerhasználóhoz kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, s így számviteli bizonylatnak minősülnek, a Társaság a hatályos adó- és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési időig tárolja. Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen: szerződések, azok módosításai, az azokon alapuló számlák, befizetési bizonylatok, ellenőrzések, beavatkozások bizonylatai, dokumentumai.

c.8.7. Adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések

Az adatkezelő köteles az adatkezelési műveleteket úgy megtervezni és végrehajtani, hogy a törvény és az adatkezelésre vonatkozó más szabályok alkalmazása során biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét.

Az adatkezelő, illetve tevékenységi körében az adatfeldolgozó köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, köteles továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek e törvény, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítani kell, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok - kivéve ha azt törvény lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetők.

A személyes adatok automatizált feldolgozása során az adatkezelő és az adatfeldolgozó további intézkedésekkel biztosítja

- a) a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
- b) az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;
- c) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szerveknek továbbították vagy továbbíthatják;
- d) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat, mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;
- e) a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és
- f) azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.

Az adatkezelőnek és az adatfeldolgozónak az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel kell lenni a technika mindenkori fejlettségére.

Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt kell választani, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene az adatkezelőnek.

- A Társaság a szolgáltatással illetve hálózatának üzemeltetésével kapcsolatban a tudomására jutott információkat és adatokat a hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően bizalmasan kezeli. Az adatokat – a jelen Üzletszabályzatban meghatározottak kivételével - harmadik személyeknek nem továbbítja, és nem teszi hozzáférhetővé mindaddig, amíg a rendszerhasználó a hálózathasználati és a hálózati csatlakozási szerződésben foglalt kötelezettségeit maradéktalanul teljesíti. A rendszerhasználó a hálózati használati illetve a hálózati csatlakozási szerződés aláírásával feltétel nélkül hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben kötelezettségeinek nem tesz eleget, a Társaság a szükséges rendszerhasználói adatokat a szintén titoktartásra kötelezett harmadik személy részére rendszerhasználói azonosítás és/vagy követelés érvényesítés céljából kiadja.
- A Társaság mindent megtesz az általa kezelt rendszerhasználói személyes adatoknak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés, sérülés, megsemmisülés ellen, illetve egyén adatait is törlés, illetőleg sérülés, megsemmisülés elleni védelméért. E tevékenysége körében a többek között gondoskodik az adatok
 - Tükrözéséről: A hálózati kiszolgáló gép (a továbbiakban – szerver) a személyes adatok elvesztésének elkerülésére folyamatos tükrözéssel biztosítható egy tőle fizikailag különböző adathordozón.
 - Archiválásáról: A személyes adatokat tartalmazó adatbázisok passzív hányadát – a további kezelést már nem igénylő, változatlanul maradó adatokat – el kell választani az aktív résztől, majd a passzívt adatokat időtálló adathordozón kell rögzíteni.
 - Vírusvédelméről: A személyes adatokat kezelő ügyintézők, alkalmazottak asztali számítógépein gondoskodni kell a vírusmentesítésről.
 - Hozzáférés-védelméről: Az adatokhoz csak érvényes, személyre szóló jogosultsággal lehet hozzáférni.
 - Hálózati védelméről: A mindenkor rendelkezésre álló számítástechnikai eszközök felhasználásával meg kell akadályozni, hogy adatokat tároló, hálózaton keresztül elérhető szerverekhez illetéktelen személy hozzáférjen.

c.8.8. A rendszerhasználó adatbiztonságra vonatkozó

jogosultságai, jogorvoslati lehetősége

Az érintett kérelmezheti az adatkezelőnél

- a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- b) személyes adatainak helyesbítését, valamint
- c) személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását a szerződés megszűnése esetén.

Az érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Az adatkezelő az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes

adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat. Az adatok adattovábbítási nyilvántartásban való megőrzésére irányuló - és ennek alapján a tájékoztatási - kötelezettség időtartamát az adatkezelést előíró jogszabály korlátozhatja. E korlátozás körében személyes adatok esetében öt évnél, különleges adatok esetében pedig húsz évnél rövidebb időtartam nem állapítható meg.

Az adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg. A költségtérítés mértékét a felek között létrejött szerződés is rögzítheti. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

Az érintett tájékoztatását az adatkezelő csak az információs önrendelkezési törvény 9. § (1) bekezdésében, valamint a 19. §-ban meghatározott esetekben tagadhatja meg.

A tájékoztatás megtagadása esetén az adatkezelő írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására e törvény mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: Hatóság) fordulás lehetőségéről.

(3) Az elutasított kérelmekről az adatkezelő a Hatóságot évente a tárgyévet követő év január 31-éig értesíti.

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az adatkezelő helyesbíti.

A személyes adatot törölni kell, ha

- a) kezelése jogellenes;
- b) az érintett a szerződés megszűnése esetén kéri;
- c) az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- e) azt a bíróság vagy a Hatóság elrendelte.

A d) pontjában meghatározott esetben a törlési kötelezettség nem vonatkozik azon személyes adatra, amelynek adathordozóját a levéltári anyag védelmére vonatkozó jogszabály értelmében levéltári őrizetbe kell adni.

Törlés helyett az adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Az adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Az adatkezelő a rendszerhasználó adatainak jogellenes kezelésével vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni.

c.8.9. Az adatvédelmi felelős

A Társaság adatvédelmi felelősének neve, elérhetősége az ügyfélszolgálaton megismerhető.

c.9. A PANASZÜGYEK INTÉZÉSÉRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

A Társaság – annak érdekében, hogy a szolgáltatással kapcsolatos rendszerhasználói panaszok rövid határidővel egységes eljárással kivizsgálásra kerüljenek, a panasz okai megszűnjenek – a panaszbejelentések esetén követendő eljárásrendet az alábbiak szerint szabályozza:

A felhasználó panaszával a székhelyén működő ügyfélszolgálatához, vagy a felhasználói érdekképviselői, érdekvédelmi szervezetekhez (az 1995. évi CLV. törvényben meghatározott békéltető testülethez) valamint a Magyar Energia Hivatalhoz fordulhat. A panaszok bármelyik ügyfélszolgálati helyen bejelenthetők, annak intézését a Társaság központja felügyeli, vagy végzi.

A VET 57. § (1) és (2) bekezdésében foglaltak szerint az elszámolással, számlázással, díjfizetéssel vagy méréssel kapcsolatos lakossági fogyasztói panaszok ügyében a fogyasztóvédelmi hatóság jár el a fogyasztóvédelemről szóló törvény rendelkezései szerint, míg a lakossági fogyasztónak nem minősülő felhasználók elszámolással, számlázással, díjfizetéssel vagy méréssel kapcsolatos panaszai ügyében a Magyar Energia Hivatal jár el.

A Társaságnál előterjesztett panaszbeadványoknak a következőket kell tartalmaznia:

- a panaszos neve, elérhetősége, az érintett felhasználási hely,
- a panasz tárgyának rövid leírása, a rendelkezésre álló dokumentumok,
- a kért intézkedés megjelölése.

A Társaság a beérkezett panaszokat illetve az azokkal kapcsolatos ügyintézésre vonatkozó dokumentációt külön nyilvántartásban iktatja és gondoskodik azok elévülési határidő végéig, visszakereshetően történő megőrzéséről, illetve időtálló adathordozón történő archiválásáról.

Ha a beadvány más engedélyest is érint, a Társaság és az engedélyesek kötelesek egymás között a beadvány beérkezésétől számított 15 napon belül a szükséges egyeztetéseket lefolytatni, az egyeztetések végrehajtását dokumentálni, a dokumentációt iktatni és archiválni.

A panaszbejelentések kivizsgálására és az írásban történő érdemi válaszadásra a határidő 15 nap, ha jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik.

Az ügy rendezését a felhasználóval történő közvetlen kapcsolatfelvétel útján kísérel meg, ennek során a fenti határidőn belül érdemben választ kell adnia a felhasználó részére. A válaszadás elmulasztása, vagy a felhasználó által nem

elfogadható minőségben adott válasz esetén, illetve ha – a panaszos megítélése szerint- a Társaság nem kezelte érdemben a beadványban foglaltakat, a felhasználó az ügy tárgyának megfelelően a Hivataltól vagy a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságtól panaszbeadvánnyal kérheti az ügy orvoslását.

c.10.ÜGYFÉLSZOLGÁLAT, VAGY EGYÉB ELÉRHETŐSÉGEK

c.10.1. a Társaság székhelyén működő ügyfélszolgálat

Tekintettel arra, hogy a Társaság egyetemes szolgáltatásra jogosult fogyasztók részére villamos-energia értékesítést nem végez, a rendszerhasználókkal, valamint a felhasználói társadalmi érdekképviselői szervezetekkel és a felhasználói érdekeket képviselőkkel közvetlen kapcsolattartás biztosítására, bejelentések intézésére, panaszok kivizsgálására, felhasználók tájékoztatására a Társaság székhelyén működő ügyfélszolgálat jogosult és köteles.

A Társaság székhelyén működő ügyfélszolgálathoz a fogyasztók telefonon, elektronikusan, írásban és személyesen fordulhatnak. Minden elérési formával minden ügytípus kezdeményezhető. Az egyes feladatok teljesítése megbízási szerződés vagy meghatalmazás alapján másra is átruházható.

c.10.2. Az ügyfélszolgálat tevékenységi körébe tartozik :

- Szerződéskötéssel kapcsolatos ügyek (ajánlatadás, szerződéskötés)
- A Társaság által kiállított számlákkal kapcsolatos ügyek, folyószámla egyeztetés, stb.
- Szerződéses adatok módosítása és egyeztetése (MÉF módosítása, részszámla összegének módosítása)
- Ügyfélcsere
- Általános tájékoztatás, tanácsadás
- Fogyasztói szolgálati tevékenységgel összefüggő feladatok

c.10.3. Az ügyfélszolgálat elérhetősége:

A Társaság ügyfélszolgálatának elérhetőségeit és nyitvatartási idejét az 1. számú melléklet tartalmazza.

c.11.VITARENDEZÉS, ÉRTESÍTÉSEK

c.11.1. Irányadó jogszabályok:

2007. évi LXXXVI. törvény a villamos energiáról, 273/2007. (X.19.) Korm. rendelet a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról,

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. Törvény

c.11.2. Bírósági kikötés

A jelen Üzletszabályzat alapján megkötött szerződésekből eredő, békés úton nem rendezhető viták rendezésére helyi bíróság hatáskörébe tartozó ügyben a Budapesti

II-III. kerületi Bíróság, mint helyi bíróság rendelkezik kizárólagos illetékességgel. Törvényszék hatáskörébe tartozó ügyben nincsen kizárólagos illetékességgel rendelkező bíróság, az általános illetékességi szabályok irányadóak. A jelen kikötés megfelelően irányadó a felhasználóval fennálló – az I. sz. függelékben szereplő szerződés minta alapján létrejött - megbízási szerződésekből eredő jogvitákra is.

c.11.3. Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja

A Társaság a rendszerhasználó részére szóló iratokat, ajánlatokat, értesítéseket, általában postai úton előre fizetett ajánlott levélküldeményként, vagy faxon, vagy e-mail-ben arra a címre küldi, amely a rendszerhasználó értesítési címe, vagy fizető címe a villamos energia kereskedelmi szerződésben. Ennek hiányában a Társaság az általa a rendszerhasználó részére legutoljára kibocsátott számlán szereplő címre küldi meg az iratokat. Az e-mail-ben küldött értesítés csak akkor tekinthető kézbesítettnek az email-ben szereplő időpontban, ha a kézhezvételt a rendszerhasználó kifejezetten e-mailben, faxon, vagy írásban visszajelezte. A Társaság a faxon, vagy e-mail-ben történő sürgős értesítést a rendszerhasználó kérésére előre fizetett ajánlott levélküldeményben is megerősíti.

A Társaság által nem könyvelt küldeményként postára adott iratokat (pl. számla), a postára adást követő 5. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

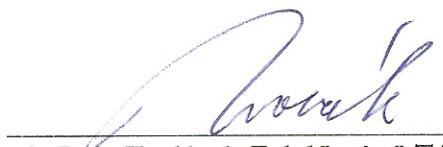
A Társaság – amennyiben azt tartalmuk miatt indokoltnak tartja, illetve a jogszabály előírása alapján az kötelező – a rendszerhasználó részére szóló küldeményeket tértivevényes levélben küldi meg a rendszerhasználónak. A felhasználó felfüggesztését, kikapcsolását megelőzően azonban a Társaság köteles a felhasználót a szerződésüknek megfelelő módon, igazolhatóan tájékoztatni: Kikapcsolásra csak a villamos energia értékesítési szerződés szerinti szolgáltatások szüneteltetéséről szóló, a kikapcsolásra vonatkozó értesítéssel egyidejűleg megküldött írásbeli értesítés esetén kerülhet sor. A szüneteltetést tértivevényes levélben kell a felhasználóval közölni.

Ha a postai úton továbbított tértivevényes küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt, „nem kereste”, „a címzett ismeretlen”, illetve „az átvételt megtagadta”, jelzéssel adta vissza a Társaságnak, akkor a küldeményt – az ellenkező bizonyításáig a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kézbesítettnek, a címzettel közöltnek kell tekinteni, akkor is ha a küldeményről, vagy annak tartalmáról a címzett ténylegesen nem szerzett tudomást.

A felhasználó, amennyiben a szerződésben rögzített adataiban bármely változás áll be köteles azt haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül a Társaság részére bejelenteni.

A felhasználó köteles a bejelentés elmulasztásával a Társaság részére okozott károkat megtéríteni.

Budapest, 2014.január 13.


Energia Info Korlátolt Felelősségű Társaság
ügyvezető

Energia Info Kft
2040 Budaörs, Károly király út 40.
Adósz.: 141-46459-2-13
Cg.: 13-09-164051